

# **Vyhodnocení ankety „digitalizace státní správy“**

**Podnikatelské odbory**

Zpracoval: **Inboox CZ, s.r.o.**

Manažer šetření: **Mgr. Ladislav Buček**

## Obsah

<b>1. Klíčové informace o šetření .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Analýza výsledků .....</b>	<b>4</b>
2.1 Vnímání dosavadního stavu digitalizace .....	4
2.2 Přání a očekávání od digitalizace .....	5
2.2.1. Spontánně formulovaná očekávání .....	7
2.3 Obavy spojené s digitalizací .....	13
2.3.1. Další obavy dle spontánního vyjádření .....	15
2.4 Další komentáře k tématu digitalizace .....	22
<b>3. Rejstříky .....</b>	<b>36</b>
3.1 Tabulky .....	36
3.2 Grafy .....	36

## **1. Klíčové informace o šetření**

Iniciátorem a zadavatelem šetření byly Podnikatelské odbory – Unie podnikatelských a živnostenských spolků, z. s., které mezi svými členy a příznivci (tedy v cílové skupině přesahující 15 000 osob) chtěly zjistit názory na současnou podobu digitalizace státní správy. Šetření bylo v tomto případě pojato jako anonymní anketa mezi cílovou skupinu, nebyly proto stanoveny a sledovány žádné kvótní znaky.

Společnost Inboox CZ, s.r.o. zajistila návrh a úpravy dotazníku ve spolupráci s pověřenými osobami zadavatele, naprogramování dotazníku do licencovaného dotazníkového prostředí, jeho provoz a správu a následně čištění datové matice a zpracování výstupů, včetně této výstupní zprávy.

Sběr dat si prostřednictvím rozeslání odkazů na elektronický dotazník (technika CAWI) zajistil sám zadavatel.

V období od 5. 4. do 29. 4. 2022 bylo sesbíráno celkem 838 kompletních a platných dotazníků, které byly následně zařazeny do zpracování.

## 2. Analýza výsledků

### 2.1 Vnímání dosavadního stavu digitalizace

Mezi účastníky ankety převažuje negativní vnímání toho, jak v současné době probíhá digitalizace státní správy.

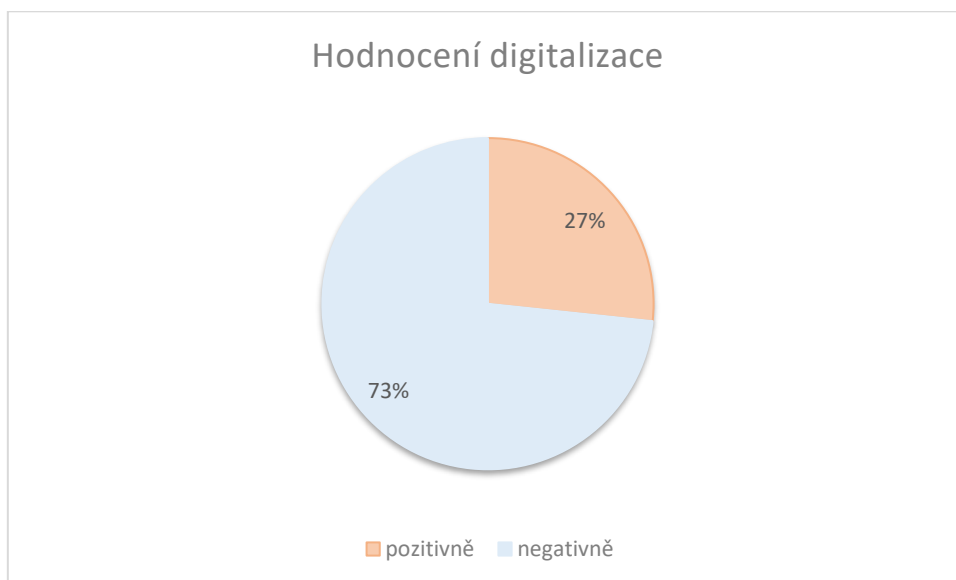
*Tabulka 1: Jak hodnotíte přínos digitalizace státní správy, jak celkově hodnotíte to, jak probíhá digitalizace státní správy v ČR? N = 838*

Odpověď	Podíl odpovědí
o tématu digitalizace státní správy nic nevím	7,40%
velmi pozitivně	4,18%
spíše pozitivně	20,53%
spíše negativně	38,42%
zcela negativně	29,47%
Celkový součet	100,00%

Pozitivně současný průběh digitalizace vnímá jen necelých 25 % respondentů, z toho jen 4,18 % pak velmi pozitivně. Naopak téměř 68 % respondentů hodnotí průběh digitalizace negativně, zbylých 7,40 % o digitalizaci nic neví, a tak ji nehodnotí.

Když se podíváme na zastoupení pozitivních a negativních hodnocení mezi respondenty, kteří na téma mají jasný názor<sup>1</sup>, pak dostáváme poměr 27 % pozitivního vůči 73 % negativního hodnocení, jak ukazuje graf 1.

*Graf 1: Jak hodnotíte přínos digitalizace státní správy, jak celkově hodnotíte to, jak probíhá digitalizace státní správy v ČR? Pouze rozhodnutí respondenti, N = 776*



<sup>1</sup> Tj. když z analýzy vyřadíme odpovědi „o tématu digitalizace státní správy nic nevím“.

## 2.2 Přání a očekávání od digitalizace

Ohledně přání a očekávání od digitalizace státní správy se vždy více než 70 % respondentů vyslovilo pro to, že představené výroky o digitalizaci vystihují jejich postoje.

*Tabulka 2: Jaká jsou vaše očekávání, co byste si přáli, aby digitalizace státní správy přinesla vám? Do jaké míry následující výroky vystihují Vaše očekávání od digitalizace státní správy v ČR? Ohodnoťte prosím na škále od 1 do 5, kde 1 znamená „zcela vystihuje“ a 5 znamená „zcela nevystihuje“, N = 838*

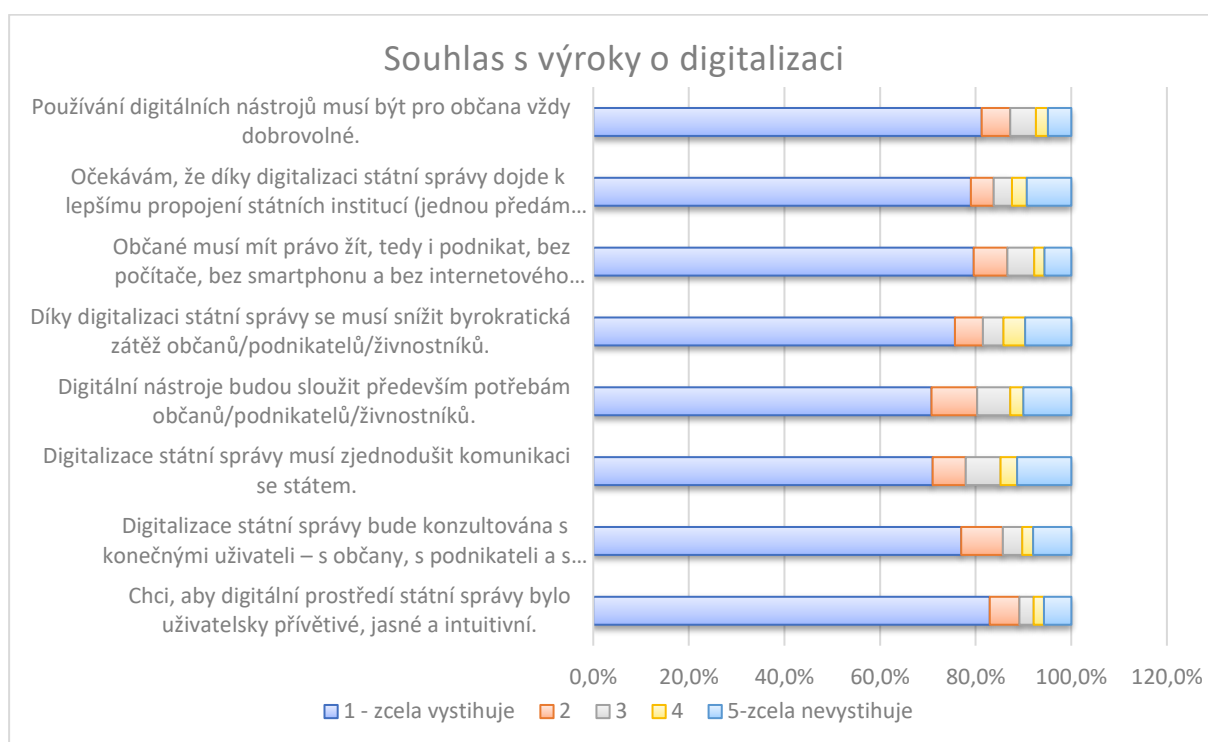
Výrok	1 - zcela vystihuje	2	3	4	5-zcela nevystihuje	vážený průměr
Chci, aby digitální prostředí státní správy bylo uživatelsky přívětivé, jasné a intuitivní.	82,94%	6,21%	2,98%	2,15%	5,73%	1,42
Digitalizace státní správy bude konzultována s konečnými uživateli – s občany, s podnikateli a s živnostníky.	76,97%	8,71%	4,06%	2,27%	8,00%	1,56
Digitalizace státní správy musí zjednodušit komunikaci se státem.	71,00%	6,92%	7,28%	3,46%	11,34%	1,77
Digitální nástroje budou sloužit především potřebám občanů/podnikatelů/živnostníků .	70,76%	9,55%	6,92%	2,74%	10,02%	1,72
Díky digitalizaci státní správy se musí snížit byrokratická zátěž občanů/podnikatelů/živnostníků .	75,66%	5,85%	4,30%	4,53%	9,67%	1,67
Občané musí mít právo žít, tedy i podnikat, bez počítače, bez smartphonu a bez internetového připojení.	79,59%	7,04%	5,61%	2,15%	5,61%	1,47
Očekávám, že díky digitalizaci státní správy dojde k lepšímu propojení státních institucí (jednou předám informaci, oni ji pak budou mezi sebou sdílet).	79,00%	4,77%	3,82%	3,10%	9,31%	1,59
Používání digitálních nástrojů musí být pro občana vždy dobrovolné.	81,26%	5,97%	5,37%	2,51%	4,89%	1,44

Vážené průměry počítané ze škály 1 až 5 potvrzují stejný trend - ve všech případech se pohybují mezi 1 a 2, tedy mezi tím, že daný výrok stejně či spíše vystihuje názory respondenta.

Nejsilněji pak s představenými možnostmi respondenti souzní v obou pohledech (nejnižší hodnota váženého průměru i nejvyšší procento respondentů, kteří uvádí, že daný výrok přesně vystihuje jejich názory) u výroků:

- *Chci, aby digitální prostředí státní správy bylo uživatelsky přívětivé, jasné a intuitivní.*
- *Používání digitálních nástrojů musí být pro občana vždy dobrovolné.*
- *Občané musí mít právo žít, tedy i podnikat, bez počítače, bez smartphonu a bez internetového připojení.*

*Graf 2: Jaká jsou vaše očekávání, co byste si přáli, aby digitalizace státní správy přinesla vám? Do jaké míry následující výroky vystihují Vaše očekávání od digitalizace státní správy v ČR? Ohodnoťte prosím na škále od 1 do 5, kde 1 znamená „zcela vystihuje“ a 5 znamená „zcela nevystihuje“, N = 838*



## 2.2.1. Spontánně formulovaná očekávání

V navazující otázce 76,13 % respondentů odpovědělo, že nemá žádná další očekávání od digitalizace státní správy v ČR, zatímco dalších 23,87 % svůj komentář uvedlo, což lze u nepovinné otevřené otázky v dotazníkovém šetření považovat za velmi vysoké číslo, které potvrzuje zájem cílové skupiny o téma šetření.

Získané výroky lze rozdělit do několika základních skupin, k nimž uvádíme typické příklady<sup>2</sup>.

### **Digitalizace by měla přinést automatizaci a usnadnění práce lidem a firmám**

---

*Úplná automatizace daňových přiznání atp. Příklad: Např. na již existujícím Portálu občana bych jako podnikající FO průběžně nahrával účetní doklady atd. a systém by pak veškerá přiznání, hlášení atd. podával automaticky. Prostě "když už, tak už". (Samozřejmě vše s možností jednoduchých oprav v případě nalezení nesrovnalostí).*

*Dlouho slibované podání daně propojené se soc. a zdrav. pojištěním.*

*Snížení byrokratické zátěže, aby se pořád dokola nemusely vyplňovat údaje, aby si je státní správa předávala s povinnými institucemi.*

*Propojení úřadů, sjednocení OP a ŘP.*

*Pokud cokoliv pošlu /čssz,fú apod./, abych nemusela tisknout zbytečně další papír/celou zbytečnou stránku/a nemusela to ještě zálohovat na počítači.*

*Absence nutnosti navštěvovat osobně úřady.*

*Státní správu posunout více k pozici "služba občanům", neplést si digitalizaci s převodem papírových formulářů do PDF a jejich podání prostřednictvím DS.*

*Očekávám nejen snížení byrokratické zátěže, ale i průběhu procesů s ní souvisejících.*

*FÚ bude povinen upozornit firmu, že nezaplatila daně, a ne čekat tři roky a pak vyúčtovat penále...*

*Snad to bude fungovat líp než dosud. V dnešní době mají úředníci od lidí a živnostníků dost informací (mobilní číslo, e-mail) a stejně ho nepoužívají a zasílají dopisy za těžké peníze, vydělává opět Česká Pošta. A datové schránky zcela zbytečné, už teď má každý svůj e-mail a ještě kontrolovat nějakou datovou schránku? Veškerý ten šiml opět přenesou na občany, živnostníky. Už teď pracuji jen 3dny a 2 dny+2dny o víkendu připravují administraci. Takže NE datové schránky.*

*Veškeré kontroly také touto formou, nikoliv osobní prohlídka 10x ročně.*

*Co nejmíň zásahů do podnikání a hlavně propojení uvnitř státní správy tak, aby digitální údaje mohla správa užívat na všech stupních a ne, že budu muset opakovaně to samé sdělovat zvlášť všem útvarům správy zvlášť.*

*Kratší lhůty, online poradna.*

*ANO - odbourání obíhání různých institucí kvůli jedné věci. Vše by tím pádem mělo být do maximální míry zautomatizováno a zjednodušeno. Jedno podání a příslušný úřad si vše ostatní od jiných úřadů vyžádá sám!!!*

---

<sup>2</sup> Některé výroky by bylo možné zahrnout do více skupin, protože obsahují více než jednu myšlenku. Zařazení je arbitrární a slouží zejména pro ilustrační účely.

*Aby neustále neterorizoval statistický úřad dotazníky každého podnikatele či firmu, když 3/4 info může vyčíst ze zveřejněných závěrek, tudíž elektronických dat v ARESU. A ostatní jsou odkrýváním know how firmy/živnostníka.*

*Dosud je digitalizace ku prospěchu státu a získávání co nejvíce osobních informací. Od občana se očekává, že nemá na práci nic jiného než vyhledávat online informace, formuláře, vyplňuje, kontroluje atd. a na svou práci a rodinu mu nezbyvá čas.*

*Budou konečně propojeny všechny instituce státní správy a případně další spojené s podnikáním.*

*Občané i podnikatelé by prostřednictvím technologií (email, telefon, smart funkce) měli/mohli být upozorňováni na vybrané povinnosti vyplývající ze zákona.*

*Při vyřizování žádosti jakoukoliv formou mám představu takovou, že zašlu na úřad žádost v elektronické podobě a pokud moje žádost bude vyžadovat další nějaká potvrzení od jiných úředníků, tak si je úřad již bez mé účasti zajistí.*

## **Digitalizace by měla vést ke zlevnění státní (veřejné) správy a snížení počtu potřebného personálu**

---

*Zlevnění státní správy, nižší počet úředníků.*

*Hlavní je snížení byrokratické zátěže, do teď digitalizace přinesla jen zvyšování.*

*Snížení státní administrativy na všech úrovních.*

*Mínus 200.000 úředníků...*

*Snížení počtu úředníků.*

*Zrušení zbytečných úřadů a snížení počtu zaměstnanců těch zbývajících.*

*Zrušení poloviny úřadů, 3/4 zbytečných papírů a přesun úředníků na užitečnou práci.*

*Razantní snížení státních úředníků, zánik senátu, snížení platů státních úředníků na úroveň skutečného průměru dle vzorku obyvatel dle kraje.*

*Snížení počtu úředníků a tím zvýšit počty pracovníků ve výrobě.*

## **Digitalizace by neměla zvýšit náklady občanů a firem na komunikaci s úřady**

---

*Využívání digitálních prostředků musí být bezplatné.*

*Úložný prostor na zasílané dokumenty ZDARMA.*

*Pokud je datová schránka jakousi obdobou e-mailové schránky jen placené, pak nevidím důvod, proč si ji platit, když (...) stejně není možné po delší době než rok použít dokumenty u soudu a pozbývají právní platnost - co to je za nesmysl?*

*Že to bude pro občana zdarma.*

*Náklady budou na vrub státu ne občana nebo živnostníka.*

*Musí být výhradně bez poplatků a bez případných sankcí.*



*Pokud mi stát nařídí například datové schránky, musí být zdarma i se všemi funkcemi jako je datový trezor a další funkce pro uchování komunikace a dokumentů. Navíc funkce datových schránek je zcela neintuitivní a složitá.*

## **Digitalizace musí být uživatelsky jednoduchá a stabilní**

---

*Ověření uživatele jednoduše jako třeba v bankovním sms a heslo.*

*Jedno jediné ID vázané pokud možno na RČ apod.*

*Aby se jednou vytvořený systém stále neměnil a já se nemusel po dvou letech učit další.*

*Vše by mělo být jednoduché a rychlé.*

*Vše musí být přehledné a srozumitelné a ne složité vyhledávání.*

*Informace o jakýchkoli změnách by měly chodit na email. Měli bychom mít možnost se přes jejich aplikace-přístupy i dotazovat úředníků, jako je tomu např. přes internetbanking možnost poslat zprávu do banky.*

*Zjednoduší život zejména drobným podnikatelům, velcí mají peníze na to, najmout si lidi.*

*Že mi ušetří čas, vyplním si vše sám bez placení poradců.*

## **IT systém by měl být maximálně spolehlivý a rychlý**

---

*Aby fungovala bez problémů. Žádné výpadky při spuštění systémů, jinde to funguje tak proč by to nemohlo být i v ČR.*

*Aby fungovala ve správný čas, propojila vše, dokázala upozornit na chyby, a nebyla zase jen na něco, jednoduchá a dobrovolná.*

*Vše bude rychlejší !!!*

*Datové schránky OK, ale proč mažou po 3 měsících a proč pod zcela nefunkční Poštou?*

*Aby se zrychlila reakce státní správy. Zatím tomu tak není.*

*Nebudou prováděny změny portálů v největším náporu, když jsou plné chyb viz moje daně, ossz hrom...*

*Uvolnění rukou úředníkům a tak i zrychlení odezvy státu ohledně různých povolení a schválení.*

*Že nebude neustále znemožněný přístup do datových schránek kvůli tzv. údržbě, právě v obdobích, kdy je největší nápor na mzdy a uzávěrky. Děje se to většinou přes víkend, ale naše kanceláře pracují.*

*Očekávám, že systémy budou odpovědné osoby dostatečně prověřovat a kontrolovat, než začne fungovat. Není možné, aby aplikace státní správy fungovaly hůř, než leckteré komerční.*

## Část respondentů vyjádřila obavy, že digitalizace jim přinese více práce a ohrozí jejich údaje

---

*Více práce a zneužití dat podnikatelů.*

*Fízlování a otravování živnostníků bezdůvodnými povinnostmi.*

*Stále se jede dle jedné noty: My nařídíme, ty makej!*

*Ať nás nechají v klidu podnikat a nic nenařizují.*

*Práce navíc k podnikání nepotřebné. Další zátěž jako EET. Zvýšení zisku, ze kterého bychom měli odvést daň, nám digitalizace nezajistí.*

*Totalita a fízlování.*

*Aby byla zajištěna ochrana před hekry, cizími subjekty a nebyla zneužívaná pro totální kontrolu lidí. Nebo hrozící sociální kredit, jak je v Číně.*

*ROZHODNĚ NECHCI BÝT KONTROLOVÁNA A VŽDY K ZASTIŽENÍ V ELEKTRONICKÉM DIGITÁLNÍM SVĚTĚ. CHCI SI SAMA ROZHODNOUT, JESTLI POŠTU PŘEVEZMU ČI NIKOLIV A JESTLI S NĚKÝM CHCI ČI NECHCI KOMUNIKOVAT! NEMUSÍM BÝT POŘÁD ON-LINE A NA INTERNETOVÉM PŘIPOJENÍ! PROČ MÁM MÍT POSTIH, KDYŽ TOHOTO NECHCI BÝT SOUČÁSTÍ!?!?*

*Zajistit nezneužitelnost i u státu, korupce je leckde patrná.*

## Část respondentů vidí v digitalizaci další komplikaci a ohrožení činnosti organizací

---

*Ukončení činnosti z.s. (dříve spolků) - v nich děláme zadarmo a digitalizace je klackem pod nohy-aby stát ušetřil za jeden dopis ročně muset kontrolovat týdně datovou schránku.*

*Od digitalizace státní správy očekávám jen to nejhorší.*

*Šmírování až za hrob.*

## Digitalizace by měla být dobrovolná a ze strany povinných subjektů kontrolovatelná

---

*Vše jen dobrovolné.*

*Chci mít přehled, co o mně vede stát za informace.*

*Možnost občanům... povolit zakázat automatické sdílení mezi úřady.*

*Musí sloužit, ne zotročovat.*

*Že datová schránka nebude povinná.*

*Kdykoliv se od digitalizace odpojit - zrušit, data pravidelně zasílat občanovi - jednou ročně přehled o využívání dat.*

*Nesouhlasím s datovou schránkou a myslím si, že by mělo být vše dobrovolné. Digitalizace by měla snížit byrokracii a předávání informací mezi jednotlivými subjekty.*

*Pro poctivé podnikatele je to dost velká zátěž, a mělo by to být dobrovolné.*

*Zrušení automatického zřizování datových schránek od 1.1.2023 všem fyzickým podnikajícím osobám a také všem fyzickým osobám, které poprvé využijí elektronickou identitu.*

*Naprostá politická nestrannost a žádné „vedlejší produkty“ a úmysly.*

*Zdůrazňuji DOBROVOLNOST vstupu do digitálního světa pro kohokoliv. Nesmí docházet k žádnému znevýhodňování „nedigitálních“ podnikatelů!!!*

*Sdílení mezi státními orgány jen se svolením občana, jehož se týkají. Jinak je to Velký bratr.*

*Že mi dají pokoj a bude to zcela dobrovolné.*

*Musí být ujasněn institut doručování do DS. Nesmí být doručeno 10. den po dodání do DS. Všude se uvádí, že nejlepší dovolená je alespoň 14 dnů vcelku. Podle současné praxe DS na ni podnikatel nemá nárok. Pro příklad: dovolená od 15.4.22 do 30.4.22. dokument doručen do DS 15.4.22. fikce doručení 25.4.22. lhůta pro odpověď, např. na KH 5 dnů. 2.5. po návratu z dovolené není v silách žádného podnikatele vyřešit vše za 1 den. Fikce doručení musí být prodloužena minimálně na 20 dnů a veškeré lhůty musí být stanoveny minimálně na 15 dnů. Jinak se nejedná o digitalizaci, ale o buzeraci.*

*Nebude sloužit jako nástroj kontroly každodenního života, zachování hotovosti a dobrovolnosti používání digitálních prostředků.*

*Nebude mít nic společného s probíhajícími pokusy o „čipování“ obyvatel pomocí covidových pasů a snahou sebrat lidem hmotné peníze. Nechci tady žít čínský sen, nechci tady digitální koncentrák!*

## **Digitalizace by neměla vést k tomu, že se obohatí několik IT firem (využívat open source programy, zajistit čisté veřejné zakázky)**

---

*Finanční průhlednost a informování o státních IT zakázkách.*

*Použití pouze open source softwaru místo closed source {windows, ios, google android, adobe reader, microsoft office etc...}.*

*Použití programu LINUX. KONEC Microsoftu ve státní správě.*

*Bude využívat svobodných nástrojů s otevřeným kódem, nejlépe GNU, s důrazem na soukromí a bezpečnost občanů.*

*Transparentnost.*

*Ať to není zase předražené. Ať to funguje. Je to uživatelsky přívětivé.*

*Digitalizace nemůže být vendor lock-in, nemůžeme se dostat do stavu v jakém je EU s ruským plynem.*

*Aby se z ní nestala další zakázková soutěž pro „kamarády“ tedy tunel.*

## **Stát a úředníci by měli být odpovědní za nesplněné lhůty nebo povinnosti za své chyby; rovné postavení státu a občanů/firem**

---

*Odpovědnost úředníka za nesplněné lhůty tak jak to stát vyžaduje od občanů a podnikatelů.*

*Bezchybnost údajů. Nyní např. ČSSZ online vyúčtování obsahovalo chyby, tedy jsem stejně musela žádat emailem.*

*Že ji budou v první řadě umět používat úředníci, což se bohužel momentálně neděje.*

*Že komunikace bude přehledná a hlavně aby bylo možné navázat spojení okamžitě a ne po týdnu.*

*Stejný „metr“ pro občana i pro státní správu.*

*Pokud občana čekají nějaká úskalí ve spojení s digitální komunikací, pak to MUSÍ být jasně dopředu, ještě před tím, než se občan této oprátce upíše, sděleno. (Např. potřeba si platit datový trezor pro uchování dokumentů, když stát neuznává uložené PDF!!! Proč ne? Státní instituce má odeslaný/přijatý dokument a občan má tentýž přijatý/odeslaný dokument... PDF je obecně uznávaný, proč ne pro státní správu?)*

## **Vedle digitální cesty musí existovat i alternativa, jak to vyřešit jinak, nebo alespoň poradna k práci se systémem**

---

*Musí být k dispozici tel. poradna, pokud si s něčím nebudeme vědět rady.*

*Že bude vše dobrovolné, nebudu si muset kupovat ani mobilní telefon a ani se nebudu muset trápit s počítačem.*

*Musí to být s rozumem ... například je naprostý nesmysl představa že dokumentace přikládána k žádosti o stavební povolení se bude podávat jen elektronicky. To mohl vymyslet jen někdo, kdo o tom vůbec nic neví.*

*Zasílat zprávy z datové schránky na můj email. Ponechávat zprávy v datové schránce 1 rok. Zasílat zprávy z datové schránky písemně poštou.*

*Když už bude povinnost například datové schránky pro podnikatele, tak aby pro generaci třeba narozenou před rokem 1958, nebyly udělovány pokuty a byla možnost konzultace ze strany státu bez poplatku.*

*Zachovat možnost osobní a písemné komunikace. Ne každý vidí a slyší jak zamlada*

## 2.3 Obavy spojené s digitalizací

Respondenti měli možnost nejprve se vyjádřit k typickým obavám spojeným s digitalizací zjištěným předchozím exploračním výzkumem. Na pětistupňové škále opět vyjadřovali míru souhlasu/nesouhlasu s konkrétními obavami, přičemž 1 znamenala maximální souhlas a 5 naprostý nesouhlas.

V tabulce 3 jsou vidět rozložení jednotlivých odpovědí i jejich vážený průměr, podle něhož jsou odpovědi seřazeny.

*Tabulka 3: Máte nějaké obavy spojené s digitalizací statní správy v ČR, pokud by probíhala tak, jako dosud? N = 838*

	1 - zcela vystihuje	2	3	4	5-zcela nevystihuje	vážený průměr
Digitalizace statní správy zvýší dohled státu nad občany/podnikateli.	64,92%	11,46%	13,25%	4,06%	6,32%	1,75
Kvůli výpadkům digitálních systémů se ztratí důležité dokumenty nebo nebude možné některé úkony udělat včas.	56,68%	13,60%	17,90%	5,97%	5,85%	1,91
Osobní údaje nebudou dostatečně chráněné (možnost kybernetických útoků).	53,34%	18,38%	17,18%	5,13%	5,97%	1,92
Kvůli digitalizaci se zvýší byrokratická zátěž pro podnikatele/občana.	52,03%	17,54%	15,16%	6,56%	8,71%	2,02
Kvůli digitalizaci se zvýší náklady na komunikaci se statní správou a na ukládání dokumentů ve firmě.	52,03%	15,87%	15,51%	6,68%	9,90%	2,07
Digitalizace státní správy mi neulehčí práci.	54,06%	12,77%	14,68%	8,47%	10,02%	2,08
Nemám dostatečné technické dovednosti pro využití digitálních nástrojů statní správy (např. aplikace jsou příliš náročné).	33,05%	19,09%	19,45%	13,13%	15,27%	2,58
Nemám dostatečně výkonná/chytrá zařízení pro využití digitálních nástrojů statní správy (např. mám tlačítkový telefon bez připojení k internetu).	27,21%	12,41%	20,05%	12,89%	27,45%	3,01

Nejsilněji mezi respondenty rezonují obavy, že:

- *Digitalizace státní správy zvýší dohled státu nad občany/podnikateli.*
- *Kvůli výpadkům digitálních systémů se ztratí důležité dokumenty nebo nebude možné některé úkony udělat včas.*
- *Osobní údaje nebudou dostatečně chráněné (možnost kybernetických útoků).*

Vážený průměr všech těchto odpovědí je mezi 1 a 2, tj. mezi variantami zcela souhlasím a spíše souhlasím. Přičemž souhlas s těmito obavami vyjadřuje vždy přes 70 % respondentů a zcela s nimi souhlasí přes 50 % respondentů.

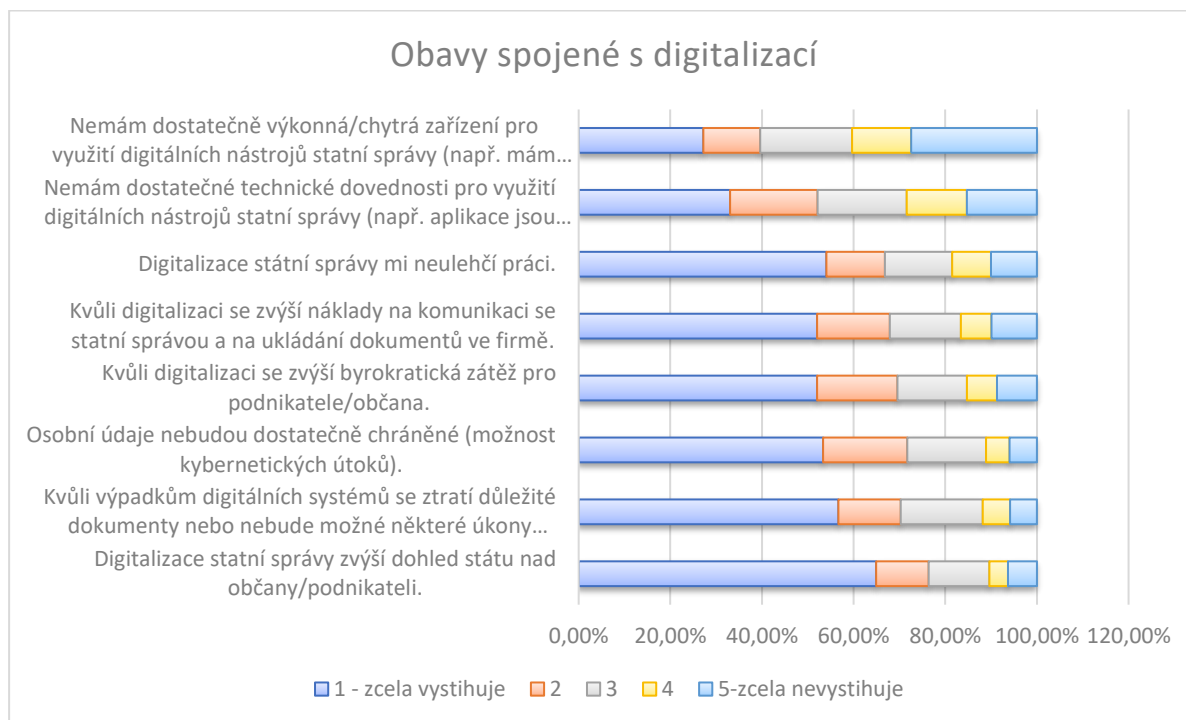
Jen o něco mírnější průměrnou míru souhlasu (vážený průměr lehce nad 2,0) vidíme i u výroků:

- *Kvůli digitalizaci se zvýší byrokratická zátěž pro podnikatele/občana.*
- *Kvůli digitalizaci se zvýší náklady na komunikaci se státní správou a na ukládání dokumentů ve firmě.*
- *Digitalizace státní správy mi neulehčí práci.*

Pouze u obav spojených s nedostatečnými technickými dovednostmi respondentů pro využití digitálních nástrojů (vážený průměr 2,58) a ještě více s nedostatečným technickým vybavením (vážený průměr 3,01) vidíme spíše rovnoměrné rozložení, kdy tyto obavy má 52,14 % resp. 39,62 %, zatímco podobná procenta respondentů tyto obavy nesdílí.

Vizuálně tato rozložení znázorňuje následující graf.

*Graf 3: Máte nějaké obavy spojené s digitalizací státní správy v ČR, pokud by probíhala tak, jako dosud?, N= 838*



### 2.3.1. Další obavy dle spontánního vyjádření

Vedle vyjádření svého postoje k představeným výrookům měli respondenti možnost dále napsat své další obavy. V tomto případě využilo této možnosti dokonce přes 31 % respondentů. Níže citujeme nejzajímavější a nejtypičtější odpovědi, které lze opět rozdělit do několika hlavních poselství směrem k iniciátorům a stakeholderům plánované digitalizace.

#### **Obava 1: Systém bude technicky nedokonalý a / nebo zbytečně složitý, nepropojený**

---

*Že vznikne spousta mezi sebou nepropojených "subsystémů" místo jednoho uceleného.*

*Nejednotnost a nepropojenost jednotlivých úřadů, někdy je jednodušší vzít papír a donést ho na úřad, než se složitě učit něco vyplňovat elektronicky.*

*Nebude to fungovat, a pak bude složité vše dokazovat osobně. Něco bude vyplněno špatně a budou zbytečně problémy.*

*3/4 programů, se kterými se setkávám, jsou dělány diletanty v naprosto nevyhovující kvalitě.*

*Nefunkční změny prováděné v nevhodnou dobu, pozdě zpřístupněné formuláře.*

*Nemožnost dodržení daných termínů kvůli výpadkům.*

*Tak jak teď je vytvářeno, jsou aplikace a implementace totálně otrěsné. Nefunkční a uživatelsky extrémně nepřívětivé + poruchové.*

*Systémy nebudou hladce fungovat a navazovat na sebe. Bude to pro nás drahé.*

*Každý úřad bude mít svůj vlastní systém které budou vzájemně nekompatibilní a všechny budou nepřehledné a když je bude člověk potřebovat tak budou nedostupné, přetížené atp.*

*Digitální komunikace nebude kompatibilní napříč technologiemi - např. nutnost užívat konkrétní prohlížeč, nefukčnost na tabletu, aplikace neexistuje nebo nefunguje pro konkrétní platformu...*

*Pokračující nesoulad mezi jednotlivými úřady, tedy že vše bude nutné i nadále separované pro jednotlivá místa.*

*Načítací programy státních správ jsou neodzkoušené, nejsou schopné načítat požadované informační soubory, jsou neúprosné k termínům, chybám a opravám, vše je na nás. Pouze buzerace a zvětšená byrokracie. Papírem to odevzdáte, necháte to potvrdit a máte klid.*

*Že na to státní správa není připravena. Problém je se zpracováním některých úkonů už teď. Digitalizace to nezlepší budou to dělat ty samí lidé jen bude menší fronta na úřadě. Systém bude pomalý. A mám obavu z té velké investice, kterou stát bude muset vynaložit.*

## Obava 2: Digitalizace bude povinná, dále omezí svobodu podnikání, zvýší se byrokracie

---

*Používání digitálních nástrojů se stane pro živnostníky povinným.*

*Státní správa není schopna aktualizovat ani své obyčejné WWW, ale občan musí cokoli.*

*Přibudou další zbytečné, výkazy a hlášení, digitalizace bude záminkou k vytváření dalších černých děr a tunelování státu.*

*Bude to jen nástroj pro následnou kontrolu občana. Přinese to ulehčení práce úředníka a ztíží to pozici občana.*

*Konec svobody jednotlivce. Jednotlivec bude součástí anonymního davu pro úředníky - IP číslem. Nelidské.*

*Šmírování.*

*Fízlování.*

*Stát bude mít další nástroj, jak buzerovat podnikatele.*

*Ztráta svobody.*

*Stále budu pod kontrolou.*

*V ničem nám to nepomůže. bude opět jen další příležitost státu, jak nás kontrolovat, šikanovat a hlavně ukládat tučné pokuty. Úředníků stejně neubude.*

*Nástup totální kontroly.*

*Podnikatelé přicházejí o soukromí a jedinečnost, vše se přizpůsobuje jedné šabloně...*

*Pokud to není dobrovolné, tak už z toho vyplývá, že to je diktátorská činnost, není pak svoboda a poctivost se vytrácí z podnikání.*

*Digitalizací státní správy se ze svobodného občana stává poddaný zcela vydaný na milost a nemilost z vůli státního aparátu.*

*Šmírování, zneužívání údajů, korupce, vydírání, nekalá soutěž.*

*Obávám se, že časem porostou různé povinnosti podávat nesmyslná hlášení a vzniknou sankce za jejich neplnění...*

*Důsledek digitalizace bude v našich podmínkách šmírování občana na každém kroku.*

*Bojím se fízlování, před kterým už nikdy nebude úniku.*

*K digitalizaci všeho budou živnostníci nuceni pod pohrůžkou pokut. Už dnes pokuta za podání daňového přiznání v papírové formě, pokud poplatník vlastní datovky.*

*Krátké termíny na vyplnění a vyzvednutí čehokoliv a následovně přísné a nekompromisní sankce či odmítnutí plnění ze strany státu.*

*Stát bude šikanovat určitou skupinu podnikatelů jako to bylo v případě EET*

*Totalita a fízlování. Likvidace nepohodlných.*

*Bojím se, že další krok po digitalizaci bude zrušení fyzických peněz, aby z nás měli otroky úplně.*

*Ztráta základního soukromí a zneužívání osobních získaných pod nátlakem (pokud chci podnikat, musím se vzdát soukromí) údajů velkými firmami i státem.*



*POVAŽUJI CELOU DIGITALIZACI A JAKÉKOLI POVINNOSTI S TÍM SPOJENÉ JAKO NÁTĚLAK A OMEZOVÁNÍ MÉ OSOBNÍ SVOBODY. UŽ TAK JSME KONTROLOVÁNI A UŽ TAK JE TOHO PŘESPŘÍLIŠ!*

*Zaplatíme si povinně něco, co nám bude komplikovat život, státní úředníci budou slídit a zneužívat své pravomoci.*

*Moc se obávám o chod demokracie a svobody, jsem moc unavená.*

*Zrušení hotovosti, digitální koncentrák, bez smartphonu člověk třeba nedojede ani do práce/do školy, pro spoustu občanů vysoké pořizovací náklady - požadují výhradně dobrovolnost používání jako jednu z možností.*

### **Obava 3: V digitálním prostředí se bude lidem špatně orientovat, nebude se koho zeptat, informace a formuláře nepůjde najít nebo nebude jasné, jak je správně vyplnit**

---

*Různé změny v tiskopisech nebudou aktuálně k dispozici a bude v nich složitá orientace pro občana, který je používá příležitostně. Viz. DPFO pro rok 2021.*

*Po úplné digitalizaci už nebude možno požadovat info po státní správě. Už teď jsem mnohdy dostal odpověď z FÚ: není naší povinností vám vysvětlovat, co po vás požadujeme.*

*Že už ani nebudu vedet co a kdy používat. Nestíhám ani svoji práci, natož studovat jejich nové a často poněkud krkolomné nápady.*

*Nevšímnu si zprávy, která mi propadne a bude pokládána za doručenu.*

*Už teď je nemožné se na úřady dovolat a získat, tak informace, které musím zdlouhavě dohledávat na internetu a často se to ani nepodaří.*

*Nepřívětivé až záludné uživatelské prostředí.*

*Už nyní je komunikace s nimi hrozná, nic vám neřeknou, když voláte, nikdo se s vámi nebaví, pokud chcete poradit. Tohle není komunikace mezi lidmi.*

### **Obava 4: Systém nebude propojený/kompatibilní s dalšími systémy v EU**

---

*Aplikace nebudou kompatibilní/sdílené v rámci EU.*

### **Obava 5: Pro lidi s nižší IT gramotností nebo horším vybavením bude problém naučit se systémy ovládat; digitalizace omezí možnost off-line života a osobní vztahy**

---

*ŽE TO NEPOCHOPÍM...*

*Pro drobné a starší zemědělce to bude problémem, minimálně ovládání IT techniky.*

*Budu tlačena do věcí, kterým nerozumím.*

*Těžko se sjednotí přístup a filosofie jednotlivých systémů st.sp., to způsobí zmatek u některých méně zdatných uživatelů.*

*Opět jen další „šikana“ ze strany státu. Vždy musí zůstat možnost „klasického“ doručení! To samé platí opačně (dat. schránka-pouze dobrovolnost)!!!*

*Bohužel méně technicky zdatní občané, živnostníci budou odkázáni na pomoc jiných osob, což s nejvyšší pravděpodobností budou placené služby a samozřejmě to může pro některé vyvolat další náklady na technická vybavení.*

*Pro starší občany bude svět zase o něco těžší.*

*Zvýší se sociální vyloučení osob bez přístupu k moderním technologiím.*

*Že nebudu mít na výběr použít listinnou formu, a budu nucen komunikovat výlučně digitální formou a to nechci.*

*Ztratí se mezilidský i lidský kontakt (vcítění, porozumění, pochopení).*

*Musí být vždy alternativa - osobní nebo písemná, pokud by byl problém s digitalizací na jakékoli straně*

*Že nebudu moci žít offline, což je můj cíl, časem.*

*Vymizí lidský faktor. Lidskost a posouzení konkrétní situace.*

*Že si budu muset koupit chytrý telefon, se kterým neumím zacházet.*

*Nesmyslné použití mobilních zařízení - pro starší osoby nemyslitelné.*

*Starší živnostníci raději ukončí podnikání.*

*Pro lidi s horší orientací v digitálním světě může být tato forma komunikace lehce zneužitelná.*

*Přijde mi kontraproduktivní nutit datovou schránku všem, bez ohledu na jejich zázemí a digitální gramotnost. Stejně, jako je povinnost přijímat v obchodech hotovost, tedy umožnit víc než jen platbu kartou, mělo by být lidem umožněno využít i standardní papírovou cestu, nikoli jen tu digitální. Digitalizace státní správy by měla zjednodušit a zefektivnit fungování státu, propojit jednotlivé úřady tak, aby člověk nemusel jeden doklad nosit na několik úřadů, protože si informace nepropojí a nepředají. Ale neměla by sloužit k tomu, aby zvýšila práh a zesložtil situaci občanům a podnikatelům.*

## **Obava 6: Neefektivní vynaložení prostředků, korupce, zmanipulovaná VŘ**

---

*Vyhozené peníze.*

*Masivní korupce při zavádění systémů - tak jako vždy v historii.*

*Velké riziko korupce.*

*Zneužívání financí zadavateli IT úkolů.*

*Vynucování používání closed source nástrojů {hardware, software}.*

*Je to zlodějina, darmožrouti kradou, kde se dá.*

*Zneužití digitalizace k obohacení jako při Covidu.*

*Předražené zakázky spojené s digitalizací.*

*Zase jen další tunely.*

*Vývoj bude předraženy a bude to vypadat jak předpotopní datové schránky.*

*Za ty vyhozené a rozkradené peníze mohla být jedna slušná krajská nemocnice!*

*Bude to nemístně drahé a neefektivní.*

*Spousty zbytečně vydaných peněz na zřízení systému.*

*Masivní korupce při zavádění systémů - tak jako vždy v historii*

*V tuto chvíli je to jen další rozkrádání státního majetku a cílem je vytvořit krásný, voňavý, digitální koncentrák, kde bez laskavého svolení UI ani nekvíkneme.*

*Zbytečně se utratí miliardy za něco, co mi nic nepřinese, co nebude prospěšné nám, občanům.*

## **Obava 7: Digitální data jsou zranitelná hackerskými útoky nebo technickými problémy**

---

*Ve chvíli, kdy bude velký výpadek internetu, budeme úplně bezmocní. Neodstaneme se k dokumentům, ke kontaktům, k potřebným datům. Obávám se i kybernetického útoku a ztráty dat.*

*Nejasné zabezpečení osobních údajů, selhání systému, ztráta dokumentů.*

*Zneužití dat heckry. Už teď jsme monitorováni jak platíme kartou, jezdíme auty - kamery na silnicích, městech. Svoboda tímto zaniká.*

*Riziko zneužití informací, hackerské útoky, phishing apod.*

*Nevěřím technologií cloudu ve smyslu lidského zneužití ...*

## **Obava 8: Data mohou být (státem) zneužita**

---

*Zneužití dat pro jiné účely.*

*Ztráta soukromí, zneužití osobních údajů.*

*Data podnikatelů jsou bez jejich souhlasu předávána konkurenci, která se tváří, že ji zajímá veřejnost, a přitom sleduje své ekonomické zájmy.*

*Možnost zneužití osobních dat cizími subjekty ale i státní správou.*

*Jen prostředek k získání informací, které se dají zneužít.*

*Možné úniky dat a jejich zneužití státní správou nebo konkurencí.*

*Zneužití pro tzv. Big Data. Propojení databází je velmi nebezpečné pro svobodu jednotlivce.*

*Zneužití dat. Neschopnost a liknavost st. aparátu.*

*Zneužití osobních údajů a poskytnutí třetím stranám.*

*Kdejaký šmoula, myšleno úředník, si bude moci jednoduše ofotit data na telefon a s nimi kšeftovat.*

## Obava 9: Digitalizace přinese podnikatelům růst nákladů a / nebo zvýší riziko sankcí

---

*Pro podnikatele nárůst nákladů.*

*Zátěž v komunikaci, nutnost nákupu techniky.*

*Mám obavy, že už nyní se ví, jaké budou pokuty za to, že občan něco udělá nesprávně, protože třeba nepochopil co a jak. Mám obavy, že naopak-pokud udělá chybu systém nebo zodpovědný úředník, tak přes to bude sankcionován občan-jako tomu bylo dosud velmi často v posledních letech.*

*Špatné pokrytí signálem za vysoké ceny.*

*Další způsob, jak lidem tahat peníze z kapsy a ti co nebudou mít placenou službu trezoru ještě mohou doplatit na to, že dokumenty budou po roce pozbývat právní platnosti!! Nesmysl totální jako bič na lidi!!*

*Administrativa, peněžní náklady. Pro drobného živnostníka...To mohli nechat EET. Nemám počítač, tiskárnu, jsem samoživitelka (drobná živnost na malém městě). Nechápu, co pořád z nás chtějí ždímat.*

*Zatím všechny novinky vedly k zatížení práce živnostníka. Ne každý je ekonom a IT specialista, aby správně porozuměl a uměl používat.*

*Rozhodně nesouhlasím se zpoplatněním za úložný prostor v datové schránce!*

*Trvala nutnost sledovat změny digitálního systému.*

*Nejvíce se bojím byrokratické zátěže a instalace nových systémů.*

*Bojím se, že i při nezaviněném nesplnění termínu (výpadek sítě, nemoc oprávněné osoby) mi bude udělena likvidační pokuta, což se už děje.*

*V systému se ztratí nějaká zpráva a já nebudu moct dokázat nedoručení, a dostanu se do problému (postihu,...).*

*V případě pochybení, opomenutí, nepřítomnosti na zařízeních (dovolená, nemoc) nebude mít konečný uživatel možnost nápravy v dostatečně dlouhé době bez jakýchkoliv sankcí.*

*Že to bude stejné jako se vším, co se v tomto státě děje, prostě nám to jen zvýší náklady a nic moc nám to nepřinese.*

*Při výpadu systému nebo prostě při chybě uživatele přijdou sankce.*

*Je spousta míst, kde není internet, navíc pořízení internetu jsou opět měsíční náklady navíc.*

*Digitalizace bude používána jako zdroj budoucích pokut (i pravidelných).*

*Avíza mi nebudou doručena a půjdou do spamu a budu sankcionován i když za to nebudu moci.*

*Často pobývám v Asii, I několik dní bez internetu. Nedokáži reagovat na datové schránky.*

## **Obava 10: Povede to k dalšímu nárustu počtu úředníků, byrokracie a administrativy**

---

*Zvýší se zase počet "zdůvodněných a nezbytných" úředníků.*

*Neschopnost všech úředníků.*

*Někde ubydou, ale jinde přibudou úředníci, daleko více.*

*Vymýšlení další administrativy.*

*Že to bude další zbytečná byrokracie. Která stejně nebude fungovat tak jak má.*

*Větší administrativní a byrokratická zátěž.*

## **Obava 11: Kvůli využívání IT systému se zvýší pracnost a podnikatelům a občanům přibudou další starosti**

---

*Imrevére opakované a nucené měnění hesel, či přístupových kódů.*

*Práce navíc, úplná kontrola občana.*

*Digitalizace přinese spoustu stresu, starostí, práce a nákladů navíc, které bych jinak neměla.*

*Obávám se, že přehlédnu zprávu, která je v datové schránce považována za doručenou, a budu mít kvůli tomu vážné potíže (část roku žiji offline, přesto jsem OSVČ).*

Vedle obav, v několika ojedinělých případech, respondenti artikulovali i pozitivní očekávání, případně doporučení státu, jak by měl při digitalizaci postupovat.

## **Pozitivní očekávání: zlepšení fungování státu**

---

*Nemám další obavy, jen poznámku. Neobávám se, že digitalizace zvýší dohled státu, ale přehled států. Od toho si slibují větší důvěru v občana podnikatele, takže to vnímám pozitivně.*

## **Doporučení: proces by mělo řídit jednotné centrum, jako např. ministerstvo informatiky**

---

*IT ve státní správě je v tristním stavu (dle osobních zkušeností), a byla chyba zrušit ministerstvo informatiky.*

## 2.4 Další komentáře k tématu digitalizace

Na závěr měli respondenti ještě možnost vyjádřit své další názory a postřehy k tématu digitalizace nad rámec výše položených otázek. I této možnosti volně nepovinné otázky využilo 198, čili 23,63 % respondentů, což potvrzuje silný zájem cílové skupiny výzkumu o problematiku. Mnoho z komentářů je navíc poměrně dlouhých a komplexních.

Pro přehlednost jsme komentáře seskupili do tematických bloků, přičemž citujeme část z nich – ty, které jsou pro daný blok typické, komplexní či jinak inspirující ve své formulaci.<sup>3</sup>

### Změny a stále nové povinnosti (včetně digitalizace) jsou pro podnikatele komplikací

*Stát je strašně nepřehledný a nepředvídatelný, stále nová nařízení, stále nějaké změny. Sotva člověk zvládne jedno nařízení, už se mění nebo přibude další. Pro běžného podnikatele, který se zrovna neživí poradenskou činností nebo právními službami hotová džungle. Kolik peněz stojí běžného podnikatele, aby mu někdo pomohl vyplnit různé žádosti a komunikovat se státem.*

*Končím s podnikáním, přecházím do šedé ekonomiky.*

*Co doposud fungovalo jakž takž, nyní je pomalé, těžce nepřehledné - viz Moje daně. Dále portál čssz nepodporuje některé prohlížeče jako je např. Opera /proč?/. Přes google je vše lehce zneužitelné ... K čemu je GDPR, když slouží většinou jen pro ztížení dosahu informací a „vyrábění“ nepřijemností ..... atd.....*

*Vše si navrhuji, vyrábím a prodávám sama za všech povětrnostních podmínek převážně venku. Když mi zboží zmokne, musím sušit, pak teprve opět instalovat ve svém obchodě. Když fouká vítr, jen chytám stánek a své zboží. To neprodám nic, i když zaplatím materiál, cestu, prod. místo. Nemám volné víkendy, ani večery. Každá taková novinka mě okrade o čas. Mělo by to být dobrovolné.*

*Digitalizace už probíhá od dob zavedení „počítačů“. Zatím jsem nepostřehl, že by to vedlo k nějaké efektivitě. Státních úředníků stále jen přibývá. Naopak to vede jen k větší šikaně ze strany státu!*

*Už snad ani nemám sílu něco komentovat. Nevím, kdo mi nahradí bezesné noci kvůli Babišovu výmyslu EET v místě bez internetu, signálu a elektřiny v provozu 7/24. Mám tušení, že se tohle celé zase v bleďmodrém opakuje.*

*Novoty jsou skoro vždy na úkor "obyčejných" lidí. :( Státní úředníci by se měli zabývat smysluplnějšími věcmi. A konečně by měl už „zeštíhlit“ státní aparát - stále jen úředníků přibývá.*

*V době společenského úpadku, který pomáhá řídit stát, bychom se měli soustředit na jiné aktivity, jako jsou například: - stabilizace země v zásadních oborech - posílení práv a svobod - odpoutání se od vlivu nesolidárních a nezdravých subjektů, jakou jsou EU a mnoho nadnárodních organizací - změna systému předávání moci do rukou nekompetentních lidí, kteří rozhodují bez odpovědnosti A z toho všeho plynoucí důstojný, bezpečný a plnohodnotný život pro VŠECHNY občany.. ps:děkuji za vaše aktivity..*

<sup>3</sup> Podobně jako v předchozích případech platí, že jeden výrok by se v řadě případů dal zařadit do více bloků. Současné zařazení je arbitrární a slouží zejména k ilustračním účelům.

*Pokud nedojde k důkladnému systémovému provázání všech agend od začátku vývoje státní platformy, bude to neustále stejný kočkopes a buzerace občanů. Pouhé propojení stávajících nekompatibilních systémů není řešení, ale další vyhazování peněz. A hlavně! Dokud budou úředníci stejní byrokraté, záškodníci a neumětelé, nepohneme se nikam.*

*Obecně: každá změna je k horšímu, už mám po krk zbytečných výmyslů jakékoliv vlády, na oko je dle nich všechno úžasný a lepší, ale realita je taková, že je to další krok do pekla. Místo toho, aby nám ubrali a zlepšili životní podmínky, tak dělají opak a sami se mají jak prasata v žitě, parazitují na nás - slušných lidech, berou stále více rodinám, dětem, za chvíli nebudeme mít z čeho žít, protože nastaví takový podmínky, že člověk už nebude mít na výběr. Ale to by bylo na román. Stručně: nevěřím už žádné vládě, není upřímná a každý "vylepšení" má svý pozadí se záměrem, jak ovládnout a převzít kontrolu nad každým člověkem v naší zemi. Je mi už ze všeho zle.*

*Plánují ukončení činnosti, pokud nebudou datové schránky dobrovolné.*

## **Ambivalentní zkušenosti s dosavadní digitalizací / ambivalentní očekávání**

---

*Přivítal jsem letošní možnost vyplnění Přehledu pro sociální pojištění, v datové schránce je vše načteno, takže stačí jen doplnit zisk a počet měsíců trvání podnikání. Naopak Zdravotní pojištění se dlouho načítá, pokud nemáte k dispozici výkonný počítač. Prostě u Finanční správy a ČSSZ počítač perfektně funguje a u Zdrav. pojišťovny není možno Přehled otevřít. Také u některých institucí je často zbytečná potřeba nainstalovat k vyplnění další program.*

*Jsme v ČR, takže nečekám, že vše bude probíhat přehnaně rychle, nebo že dokonce ubyde státních úředníků. Díky datové schránce jsem ovšem už několik let nebyl na finančáku, v sociální nebo zdravotní pojišťovně. Vše jde vyřídit z domova, od stolu.*

*Digitalizace je určitě dobrá věc, ale je třeba se dívat, jak ji použít, kdy a pokud možno mít i možnost ji nepoužívat. Jinak se zmizí soukromí občana, případě podnikatele. Přes všechna ujištění - pamatujete -Velký bratr se dívá.*

*Očekávám zjednodušení komunikace, ale v dnešní době při současném způsobu řízení demokratických států nemůžeme čekat snížení byrokracie.*

*Proti pomoci, automatizací některých úkonů, které ušetří práci a peníze 🤖 vůbec nic nemám. Dokonce je vyhledávám a používám. Díky této pomoci automatů se mi podařilo za posledních pár let snížit mou vlastní byrokracii na třetinu. A jsem spokojený, jak jsem si to udělal. A už jen to, co se ke mě dostalo za informace, při odevzdávání daňového přiznání. Je mi z toho na zvracení a jsem zase na začátku, ne- li ještě hůře. Pro digitalizaci zvednu ruku až v době, kdy na její ovládání nebude potřeba žádný návod. Na tři kliknutí si mohu půjčit milion Korun. Ale na přihlášení do toho paskvilu, co chystají, budu muset absolvovat týdenní školící kurz. Přeji hodně štěstí v boji proti větrným mlýnům. A přeji kouzelný zbytek dne.*

*V zásadě jsem proti digitalizaci. Chápu, že je do nějaké míry nutná, ale měla by se užívat jen do míry, aby neomezovala občany. Neměla by být povinná a nemělo by se vynucovat, aby musel občan trávit spoustu času, aby si nastudoval nespočet informací a probíral se spoustou instrukcí, které ke své práci nepotřebuje jen proto, aby se úředníkům usnadnila práce, ze kterou jsou placení, nebo aby měl stát víc osobních údajů, které stejně nikdo nechrání.*

*Pokud půjde vývoj směrem, kterým nyní začala např. finanční správa, myslím si, že to bude k dobrému. Co považuji za nedořešené je systém datových schránek, kde si já nemohu určit jednu schránku, kam si přeji doručovat vše - stejně jako nemám na domě jednu schránku pro dopisy od tety a druhou na ty od FÚ, nevím, proč by to mělo být ve virtuální schránce odlišné.*

*Digitalizace je určitě dobrá věc. Ale s obavami podnikatelských odborů se ztotožňuju. Ve stanovisku PODB i v anketě je dobře poukázáno na možné problémy. Digitalizace by na sebe měla vydělat! Kolik to bude celkem stát, o tolik by měl stát ušetřit na úřednících. Ročně! Protože mám s vývojem informačních systémů svoje zkušenosti, tak říkám: nic nelze digitalizovat bez řádné datové a procesní analýzy! To je to zmiňované propojení státních informačních agend a přenos dat mezi nimi. Mám velké obavy, že taková analýza neexistuje nebo je špatná a že s daty a jejich přenosem mezi agendami bude velký problém.*

## **Pozitivní zkušenosti a/nebo očekávání spojená s digitalizací**

---

*Datové schránky se nebojím. Používám ji ze zákona a práci pro úřady mi ulehčuje. Také mně letos potěšila možnost podat daňová přiznání elektronicky včetně jejich vyplnění přímo na stránkách daňové správy, ČssP a VZP. Moc mi to pomohlo a ušetřilo spoustu práce a času.*

*Je skutečně řada věcí, které jdou značně zjednodušit.*

*Datový schránky povinně pro všechny - ušetří se za doporučené dopisy. Ti, co neuměly s počítačema, už jsou v důchodě a internet už má každý. Počkal bych, až jak bude postupovat nová vláda, až se vše uklidní, zatím si vede dobře*

*Čím dříve tím lépe, s důrazem na kvalitu, jednoduchost použití a uživatelsky přívětivé prostředí, jednotné ve všech institucích.*

*Digitalizace je nutná. Množství systémů je irelevantní, pokud spolu systémy umí mluvit. Jsou to ve větším množství případů pouze databáze, kde sdílení dat je možné. Pokud je dnes možné podat přiznání z domova, je to pro mě osobně obrovský posun vpřed a schránku kvůli tomu mám stejně.*

*Ohledně datové schránky. Jedná se o dobrou věc, ušetřila mi čas při komunikaci s úřady, jen by ji měly všechny úřady povinně používat*

## **Digitalizace odosobní státní správu a dále ztíží kontakt s úřady**

---

*Kontakt s úřady bude velmi neosobní, striktní a skoro až anonymní. Bohužel je to dnešní trend poháněný současnými ekonomickými podmínkami. Domnívám se, že minimálně vzhledem k nynější světové situaci úplná digitalizace státní správy není dobrou cestou a v závěru ani ke ztenčení byrokracie také nedojde, neboť ušetřená pracovní funkce bude nahrazena funkcí novou, nebo nově vytvořenou...*

*Nikdy nenahradí osobní kontakt.*

*Chybí informace ze strany státu Jak zřídít schránku krok za krokem případně živá poradna.*



## **Povinná a příliš všeobjímajícím digitalizace je spíše zlý pán než dobrý sluha - dohled a úplná kontrola spojená s povinnou digitalizací omezují osobní i podnikatelské svobody**

---

*Mám obavu, že si bez digitalizace časem nebudu moci dojít ani na záchod.*

*Je možné že Pirátská strana by mohla najít řešení. Pokud se uvažuje o digitalizaci, tak jen pro ty lidi, kteří to chtějí. Pokud žijeme ve svobodné zemi, jsou tyto věci dobrovolné. Pokud se něco mění v totalitní režim, není v tom svobodné rozhodování, rozhoduje za občana / živnostníka někdo jiný, a ne on sám.*

*U OSVČ bez zaměstnanců nadbytečná byrokracie zbytečně zatěžuje živnostníka.*

*Nesouhlasím s povinnou DT. Konkrétně pro náš obor podnikání (zemědělství) už teď je spousta povinností podávat elektronicky např. DP, zelenou naftu, JŽ, Deklarace koní,... nově Evidence použitých hnojiv atd. atd. .... a všechna tato další povinná elektronická podání pro nás znamená další čas a starosti, jak se s touto povinností vypořádat a hlavně správně (bez nějakého překlíknutí) vypořádat. Věřila jsem, že se bude do budoucna byrokracie skutečně snižovat, ale vypadá to, že jí neubude, ale ještě budeme mít další starosti navíc...*

*Zdůrazňuji potřebu svobody a soukromí. Používání digitálních nástrojů nesmí být povinné a nástroje nesmí být zneužitelné ke sledování občanů. Měly by být svobodné a otevřené - měly by umožňovat veřejnou kontrolu toho, jak přesně fungují a každý by měl mít možnost vybrat si nástroj, který mu vyhovuje a libovolně si ho upravit a sdílet dál. Komu nejlépe vyhovuje papír a tužka, musí mít možnost u nich zůstat (nebo k nim po negativní zkušenosti s výpočetní technikou přejít).*

*Jak uvádím výše, vidím to tak, že stát potřebuje závislé občany, ne samostatně podnikající...*

*Občané, nikoliv jen podnikatelé, budou vystaveni zvláště jednotlivců. Digitalizace se může stát nástrojem k likvidaci nepohodlných subjektů. Zažila jsem ji v dostatečné míře i bez digitalizace. Ta to bude jen usnadňovat.*

*Cítím velký tlak ze strany státního aparátu, vnímám svoji pozici jako velice podřízenou, stát dává jen povinnosti a bere svobodu. Stát je přebujelý a vymýšlí pro své úředníky činnost vedoucí k buzeraci a omezování občana. Občan nemá možnost se bránit a stát na jeho úkor bohatne, občan chudne. Státní správa má nyní již vyšší příjmy než soukromý sektor. Není to správné. Povede to k totalitě.*

*Digitalizace navržená v této podobě, pokud není dobrovolná, je silným donucovacím nástrojem, který nepatří do demokratického zřízení státu. Považuji ji za šikanu ze strany státu a nepřijatelný útlak občanů, jenž je v rozporu se zákonem. Stát se chová arogantně, bezcitně a bezohledně hlavně k OSVČ seniorům, kteří budou velmi nešťastní a poníženi. Důchodci si budou ze svého nízkého důchodu muset pořídít IT techniku a platit IT odborníky, jinak to vůbec nezvládnou, neboť celý postup je velmi komplikovaný a pro ně složitý. Důchodci by měli být definitivně z této digitalizace vyňati, nedává to vůbec smysl. Stejně tak by to mělo být dobrovolné i pro nízkopříjmové OSVČ. Vláda nám nutí něco, co nechceme a musíme za to ještě platit - stejně jako u EET! Malé přirovnání: Datová schránka je jako smrt. Nepotřebuje souhlas cílové osoby a časem dohoní každého. Nejhorší je, když se z dobré myšlenky stane modla. Piráti a všichni, kdo tlačí na tento zákon, by si to měli uvědomit. Vnucování datových schránek proti vůli občanů je totalitní praktika namířená proti početné skupině obyvatel. Toto by si měli uvědomit všichni poslanci, kteří odsuzují*

*totalitní státy. Navenek je sice odsuzují, ale sami takovou totalitu prosazují vůči vlastnímu obyvatelstvu. Opravdu to není nic, na co by měli být hrdí.*

*Přijde mi kontraproduktivní nutit datovou schránku všem, bez ohledu na jejich zázemí a digitální gramotnost. Stejně, jako je povinnost přijímat v obchodech hotovost, tedy umožnit víc než jen platbu kartou, mělo by být lidem umožněno využít i standardní papírovou cestu, nikoli jen tu digitální. Digitalizace státní správy by měla zjednodušit a zefektivnit fungování státu, propojit jednotlivé úřady tak, aby člověk nemusel jeden doklad nosit na několik úřadů, protože si informace nepropojí a nepředají. Ale neměla by sloužit k tomu, aby zvýšila práh a zesložil situaci občanům a podnikatelům.*

*Digitální fašismus v čistokrevné podobě. Zbytečnost. Drbání se přes hlavu. Nejdřív je třeba snížit počet institucí a byrokratů.*

## **Investice do digitalizace jsou neefektivní a slouží k obohacení malého počtu firem/osob**

---

*Peníze investované do digitalizace budou vyhozeny oknem, jako všechny peníze, které byly investovány do podobných projektů. Jenom si na tom namastí spousta rádoby odborníků kapsy.*

*Jestliže mi umí digitální komunikaci na mých stránkách včetně obchodu a dalších funkcí soukromý IT odborník vytvořit za částku do 100 000 Kč, nechápu, proč by téměř shodné prostředí ve státní správě mělo stát tolik peněz.*

*Dokud se stát chce chovat takto cituji: Český e-gov stojí 25 miliard ročně, ale nic moc neumí. NKÚ ... <https://zive.cz/cesky-e-gov-stoji-25-miliard-rocne-ale-nic-moc-neumi-nku-vyhlasil-prvni-statni-hackathon-ktery-to-ma-zmenit/a-189128> \*\*\* Neměli by občané naší krásné země tuto mafii? podporovat placením daní neboť se tím spolupodílejí nepřímou (nebo třeba lhovostí) ... na tomto jednání. Inspirace ve světě a Konkurence v poskytování státních služeb jsou nutností k možné nápravě. Kapři si ale rybník nevypouštějí.*

*Opět další podvod na lidi a možnost, jak ukrást několik milionů se státního rozpočtu.*

*Proč máme závidět Estonsku nebo Litvě? Svoje obavy z dotazníku vyjadřují jen proto, že do podoby digitalizace budou kecat politici, kteří tomu nerozumí. Bude to malá domů pro nějakého bratránka za miliardu a výsledek žalostný.*

*Digitalizaci státní správy jenom další byznys pro spřízněné firmy.*

*Ve státní správě je velmi málo lidí, kteří opravdu rozumějí výpočetní technice. A proto také IT firmy, které nemají morálku, tohoto faktu náležitě zneužívají. Bylo by potřeba nějakým způsobem na tyto IT firmy a jimi korumpované úředníky ušít tvrdý bič. Na každou takovou zakázku by měla dohlížet odborná nezávislá organizace, a tento dohled by měl být online zveřejněn na internetu. Pro kontrolu veřejnosti ... Ještě nutno dodat, že IT odborníci bývají mnohdy lidé sice geniální, ale to, co vymyslí, je absolutně odtažené od reálného života. Je nezbytně nutné, aby v SW vymyšleném ajťáky byl zabudován lidský a selsko rozumový pohled. Tedy aby do vývoje mohl kecat normální člověk z reality. Což tedy v mnoha případech není pravidlem. Fakt je, že takové rozumné a moudré a chytré oponenty ze života není moc u nás kde brát ...*

*Kupujte aplikace uživatelsky přívětivé, ne podle toho, kdo víc dá!! A už bylo dost IBM. Vždyť i EET bylo nenáviděné mimo jiné pro nutnost pořízení dalších „krabiček“ !!*

*Digitalizace státní správy v ČR nemá s digitalizací nic společného. Jedna se pouze o vyvádění peněz ze státní správy nebo přímo rozkrádání pod rouškou digitalizace.*

## **Digitalizace může být přínosem, když ji budou řídit odborníci, občané/podnikatelé se k ní budou moci vyjádřit a dostanou příslušnou podporu**

---

*Měli by tyto zásadní změny navrhovat odborníci propojení s podnikateli a veřejností a ne úředníci a politici, kteří o podnikání a životě běžných občanů nemají ponětí.*

*V případě, že je bezchybné internetové spojení, že mám odpovídající technické zařízení, pak je digitalizace přínosem. Odpadá ježdění po úřadech, vše si můžu online stáhnout, vyplnit, odeslat. Stát by měl pomoci ale občanům, aby si mohli technická zařízení zakoupit. Dát jim alternativní programy a nástroje k tomu, aby si nemuseli kupovat úložiště, programy, zajistit technickou podporu IT technologů, kteří by bezplatně provedli celým procesem zapojení a přihlášení se do systému. A samozřejmě dát záruku, že data budou dostatečně chráněna před zneužitím. Stát bude mít velký dohled nad daty občanů a jejich podnikatelskými aktivitami.*

*Určitě by se to mělo víc projednat, a pokud to některým podnikatelům vyhovuje, určitě je to pro ně dobrá věc. Nemělo by to být násilné, protože pak to není demokratické! Myslím si, že Pirátská strana by měla přívětivější řešení pro všechny podnikatele. A hlavně víc svobodného zapojení.*

*Pokud budou dělat aplikace lidi, kteří neví, jak to udělat tak, aby to bylo jednoduché a intuitivní, člověk u toho stráví více času než na úřadech. Měli by si přizvat k tvorbě i obyčejné lidi a živnostníky. Hlavně tedy ty starší, kteří nemají v tomto ohledu takový rozhled.*

## **Nedůvěra, že digitalizace resp. prostředky, na kterých se bude realizovat, bude spolehlivá, rychlá a efektivní**

---

*Nepovažuji digitalizaci za spolehlivou a účinnou.*

*Hlavně musí být vždy dobrovolná! Elektronická komunikace se státem je nepřehledná změt někdy neuvěřitelných požadovaných informací. Naprosto nelze říci, že je "user friendly". Naopak vyplnit jakýkoli formulář elektronicky je pro uživatele, který tak nekoná denně, nekonečné martyrium a hledání neuvěřitelných chyb ve formulářích. Je to stresující a zdlouhavé. Mám VŠ, ale občas prostě nepochopím, jak některé aplikace fungují a co po mně přesně požadují. Nedovedu si představit např. vyučeného šedesátníka bez znalosti IT a práce s PC, jak to zvládá. Bude to muset outsourcovat a to mu komunikaci se státem prodraží.*

*Prozatímní fungování je úplně nefunkčním konceptem, který není ucelený a co musím elektronicky, to často na jiný úřad musím písemně. Jako by si mezi jednotlivými úřady či referenty nebylo možné informace jednoduše předat. Pokud se systém nebude řešit komplexně, nemůže nikdy fungovat. Dokud nebude fungovat pravidlo, že se na úředníka obracím proto, že potřebuji poradit a pomoci a bude úřad hlavně nástrojem moci, nebude ani digitalizace přínosem, ale spíše dalším bičem a že jich nad našimi zády již lítá dost a dost.*

*Stát stále vymýšlí nefunkční finančně zatěžující systémy závislé na síti a elektrice.*

Server *mojedane.cz* letos předvedl v praxi, jak opravdu těžce nefunguje digitalizace. Platforma EPO, která spolehlivě fungovala řadu let byla nahrazena tímto naprostým paskvilem, který způsobil, že jedno přiznání se místo pár vteřin posílá několik minut. Server má stále výpadky, je nespolehlivý a pořád nás tlačí do jakési e-identity, i když spousta z nás má e-podpis nebo datovku. Nechápu důvod, i když jistě podezření mám. Naprostý dohled, lehká kontrola a hlavně sankce, sankce, sankce proti těm, kteří si dovolují nesdílet stejný názor jako vládnoucí menšina. Ti budou určeni k likvidaci.

Oni často neumí udělat správně ani přihlašovací formulář, nebo UI/UX jednoduchého webu. Kolikrát jsem se s tou bandou ... musel hádat, protože jim nefungovalo ani přihlašování a nešlo najít tlačítko na nějakou základní akci (přepnout účet, reset hesla, atp). Dodnes neumí základní práci s RSA, a o klíče si člověk musí říkat nějakému úřadu. S tímhle by GitHub a další už dávno zkrachovali, kdyby potřebovali na šifrování úřad... Prostě je to kašpárkárna, ale teď těch pár nových platforem se docela dá. Ono, co chtějí po sektoru, který IT pracovníkům platí třetinu co soukromý sektor. To je jak s učiteli, prostě tam žádný génius nebude ani týden, protože.. co by tam dělal?

Digitalizace probíhá chaoticky, podnikatel je nucen používat digitální nástroje pod nátlakem, žádný z webů a systémů, který měl ulehčit práci, zpočátku nefungoval a hroutil se (dálniční známka, registrace k očkování, ale nakonec i třeba PID Lítačka, kde je nákup kupónu sázkou do loterie). Proto mám obavy, že ani žádný z dalších systémů nebude fungovat, protože stát si na digitalizaci volí levné a nezkušené firmy.

Vzhledem k tomu, jak žalostně neintuitivní weby spravují jednotlivé úřady, netuším, jak je hodlají udělat digitalizací přehledné a intuitivní.

Každý IT systém, který stát uvádí do provozu, je plný chyb, není dostatečně testován a pokaždé při zavedení do provozu kolabuje.

Mnohokrát jsem poukazovala na nešťastný digitální portál OSSZ, je neschopný pracovat s aktuálními daty, je neschopný správného načtení souborů, musíme se neustále zabývat s nenačtenými soubory, v pdf. to nejde, papírem to nejde. OSSZ pro letošní rok byla líná poslat OSVČ podklady o zaplacených zálohách OSVČ za rok 2021, letošní uzávěrka v těchto sférách je katastrofální.

1) Všechno dopadne jako dálniční známky: Těžkopádné, nefunkční. Papírová forma - nákup, nalepení, odjezd během 10minut. Digitální forma - 10 minut vyplňování, týden nesmyslného čekání. Navíc systém nedokázal pochopit, že mám dvě podobná auta, stejná barva, stejný rok výroby, stejná značka, jedno na benzín, druhé na plyn. 2) V zemědělství digitální kontrolou zemědělců dochází k období kontroly zvířat z doby Protektorátu a sledování "přečinů proti hospodářství Říše". Každý zemědělec potřebuje na administrativní digitální nesmysly 2-5 dní času, další 2 dny času spotřebují fyzické kontroly. Na 1 zemědělce je 30 kontrolorů. Tím pádem zemědělec pracuje pouze se 75% produktivitou práce. 3) Datová schránka znamená, že živnostník musí řešit administrativní věci i na dovolené (institut fiktivního doručení) a nemůže řešit problém až po návratu a převzetí doporučeného dopisu. Živnostník je tedy vystaven trvalému duševnímu pracovnímu zatížení bez přerušení dovolenou, na kterou má právo každý zaměstnanec. 4) Komora veterinárních lékařů a veterinární lékaři obecně nesouhlasí s elektronickým podáváním žádanek na laboratorní vzorky laboratořím elektronická forma také nic neulehčuje. Přesto Státní veterinární správa nařídila elektronickou formu pod hrozbou odebrání práva provádět tuto činnost. Zákon navíc zatím nevyšel (pouze se připravuje). Protože je povinnost zemědělců provádět laboratorní testy na nákazy zvířat do 365 dní od loňského odběru, budou se termíny odběrů posunovat do stále dřívějších kalendářních termínů bez ohledu na podmínky odběrů (počasí, porody mláďat, sníh atd.). Státní

veterinární správa tento požadavek odůvodňuje nečinností minulého vedení komory vet. lékařů v této věci, a odůvodněním, že bylo do tohoto projektu EU proinvestováno již mnoho peněz. Jestliže ale budeme se státem komunikovat elektronicky, bude nám přidělena nesmyslná datová schránka. Zde bych prosil o pomoc Komoře veterinárních lékařů (mohu být kontaktní osobou). 7) Digitalizace obvykle neřeší podstatu problému ale jen její formální část. Skutečný problém se tak jenom zhoršuje. 8) Digitalizace dálničních známek, Tečky, E roušky a E.receptů vždy situaci zhoršila (e-recepty např. neuměly řešit hlavní zadání - řešit multiplicitu předpisů u jednoho pacienta různými lékaři nebo nekompatibilitu léčiv předepsaných různými pacienty. Vzájemnou informaci mezi zdravotnickými zařízeními ohledně předepsaných a vydaných léčivých příp. alergií pacienta e-recept alespoň v prvních letech své existence stejně nepřinesl) 9) Bojím se datové schránky. Pokud mi bude přidělena, končím s živností a odcházím do ciziny.

Jsem IT technik, nicméně právě proto, že vím jak funguje PKI, nestojím o archivaci dokumentů v digitální podobě. Z toho důvodu rozhodně stojím o digitální komunikaci se státem založené na \*ČISTĚ DOBROVOLNÉM\* základu. Povinné to být nesmí!

## **Povinná digitalizace diskriminuje lidi, kteří dostatečně neumí s IT technologiemi nebo nechtějí žít v on-line světě**

*Povinnost datových schránek - proč? Pokud za staré rodiče někdy vyplním elektronicky nějaký dokument na státní správu jak můžou být považováni za digitálně gramotné? Ani můj partner, za kterého vše vyřizuji, není. Tím že si od někoho nechám něco vyplnit, tak ještě neznamená, že jsem digitálně gramotná. Obtíž, pokud se něco naučím a za 5 let se to mění. Četla jsem něco ohledně ukládání dokumentů jen na omezenou dobu a pak budou mizet - prodloužit tuto lhůtu? Problém s originálem dokumentu - moc jsem nepochopila, co je to za digitalizaci, když ho budu muset nechat potvrdit a zaplatit za to, to ať zůstaneme u papírů.*

*Nemám o tento způsob komunikace zájem, jsem starší ročník a počítač je pro mě Španělska vesnice.*

*Stát mě vnucuje něco, co nechci!!! Nedává mě jinou možnost komunikace než digitální. Jako starší člověk mám k digitalizaci osobní odpor. Jsem naučen používat listinou formu komunikace a nemám zájem se učit něco nového. Je to pro mě ztracený čas, když musím pracně vyhledávat příslušné formuláře ve složitých a nepřehledných stránkách státních orgánů. Digitalizace povede akorát ke zvýšení byrokratické zátěže občanů, podnikatelů, ...*

*Aplikace a systémy digitalizace jsou zbytečně složité. Dovedu si představit, že spoustu lidí to nebude umět ovládat.*

*Veškerá digitalizace by měla být uživatelsky přívětivá a dobrovolná. Mám velkou zkušenost, že to, co je pro IT jednoduché, je pro dalších 50% lidí složité k pochopení, především pro středně-starší skupinu a raději celý systém opouští, než aby se v tom dál ztráceli, nechápali. Prostě je to tak. Dobrovolnost je velmi důležitá.*

*Vím o některých kolegyních, které neumí internet používat vůbec. Ne každý to dokáže využívat.*

*Člověk se rodí bez připojení k internetu a jeho právo žít, tedy i podnikat, bez počítače, bez smartphonu a bez internetového připojení je potřeba zakotvit do ústavy jako základní lidské právo.*

*Nejsem povinna mít mobil, počítač apod.!*

*Ze zkušenosti z daňového a účetní kanceláře vím, že digitalizace povinná pro všechny je nesmysl. Pro starší a bez počítačů to začíná být noční můra a uvažují o ukončení podnikání. Je to nesmysl, opravdu by mělo být dobrovolné.*

*Nejsem technicky zdatná, nemám počítač a pokud budu muset něco takového používat ukončím podnikání a do důchodu počkám na pracovním úřadě. V tomhle světě se ztrácím...*

*Ústava ČR - hlava první čl. 2 odst. 4: Každý občan může činit, co není zákonem zakázáno, a nikdo nesmí být nucen činit, co zákon neukládá. Proč by nám, drobným živnostníkům, či občanům nepodnikajícím měli vnucovat, nějaký zasraný datový schránku???*

*Mám starší počítač v podstatě jen na psaní e-mailů. A zase by se mi vše zvýšilo. Už takhle vysoké náklady. Ani teď nemám takové tržby jako před Covidem. Prostředky vynaložím raději na větší komfort a spokojenost zákazníků.*

*Hlavně netlačit nikoho do toho, aby měl povinné internetové spojení!*

*Vystavuji 1 fakturu za čtvrtletí a pak daňové přiznání. K tomu digitalizaci nepotřebuji. Někaké IT zařízení jaksi z nutnosti mám, ale raději se jeho používání vyhýbám. Např. PC zapnu zhruba jednou za měsíc. Nechci se stále dokola z donucení učit nové věci, které mě nezajímají. Chápu, že mladým lidem to bude vyhovovat, ale já chci mít svůj klid. Raději si sednu pod strom na zahradě, než k počítači, a k tomu vedu i sedmiletého syna, i když je mi jasné, že on už se tomu v budoucnu nevyhne. Ať nás tedy nechají dožít v klidu a zaměří se na ty, kteří si v tůkání do klávesnice libují. MUSÍ TO BÝT DOBROVOLNÉ!*

*Jako podnikatel jsem si musela zřídit datovou schránku, do které se musím přihlašovat přes dlouhé heslo. Veškeré zprávy, které tam chodí, by mohly naprosto v pohodě posílat na email. Je to proces naprosto zbytečný, zatěžující a určitě nepřínosný. Touto a podobnou formou cokoli povinné je slušným slovem „zbytečné“.*

*Je to další krok k digitální měně a digitální měna je nebezpečná celkově pro naši společnost (možnost blokovat účty ze strany státu, viz Kanada) tento krok odmítám jako majitel 3 firem.*

*Obávám se, že hlavně Piráti mají své osobní představy, jak má vypadat státní správa, a to se v 90% rozchází s realitou očekávání populace.*

*Jako starší člověk se cítím zcela vydaná napospas něčemu, čemu vůbec nerozumím, zdržuje mě to od práce a působí to negativně na mou psychiku.*

## **Digitalizace by měla být impulsem k zásadní reformě / zeštíhlení veřejné správy, propojení agend a úřadů**

*Zrušit MMR, každé ministerstvo oddíl Linux odborníků 3:1 úředník, úředník 1:100000 občan. Zajistit automatizaci algoritmy a automatizací procesů od obce po rozpočet. Úředník servisman, IT technik security státní zprávy. Vše ostatní zrušit. Přímá demokracie 100% svoboda, podnikání, občanství. Cizí kapitál 1:100 000 Kč v ekonomice. A.S. povinnost kotacr na Pha burze, 0 div. vyšší daň pro A.S. Dceřiných spol stejná povinnost jak u A.S.*

*Především je třeba přeorientovat přístup st.sp. Kupříkladu současná podoba hlášení aplikace POR včelařům je výsměch. Proč se má farmář starat, komu a jak informaci poslat, to má zajistit sl. systém. Včelař pak má mít možnost si sám nastavit, zda chce být notifikován a jakým kanálem (SMS, mail, DS). Státní správa musí jít příkladem, následovat ji musí digitalizace i dalších procesů mimo st.sp. Ve 21. století není možné, aby soukromé*

pojišťovny odmítaly právní jednání elektronickou formou opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Převedení všech zbytečných manuálních agend na digitální musí mít za následek propuštění zbytečných úředníků a markantní zmenšení požadavků na administrativu firem. Všechny digitální programy by měly být tvořeny podobnými algoritmy pro snadné ovládání laickou veřejností a certifikovány jedním odborným místem na úřadu vlády, odpovědným za digitalizaci. Tím by se v zárodku eliminovaly paskvily, vyráběné za nesmyslné peníze spojené s úplatky pro amatérské a velmi neznalé programátory, které následně přivádějí k šílenství širokou skupinu uživatelů.

Domnívám se, že pokud se nezjednoduší zákony a vyhlášky, tak nám žádná digitalizace nepomůže.

Bude to stát hodně peněz, místo aby se snížil počet úředníků, tak se naberou další, viz EET.

Každá vláda mluví o snížení byrokracie pro podnikatele. Každá vláda ale dělá opak, je to čím dál tím komplikovanější a náročnější. Úředníků přibývá, vymýšlejí se hlouposti, které ztrpčují podnikatelům život. Dnes už si neumím představit, že bych mohla doklady zpracovat bez účetní a daňového poradce, jako tomu bylo v začátcích podnikání.

Problém digitalizace státní správy spočívá v tom, že úřednický aparát (politici už vůbec ne) nechápe její skutečnou podstatu. Digitalizace NEZNAMENÁ převést všechny existující (a mnohdy zcela hloupé a zbytečné) úkony a související formuláře do digitální formy či webové/mobilní aplikace. Digitalizace ZNAMENÁ především kompletní revizi všech těch dosavadních hloupostí a jejich optimalizace - ve velkém redukovat - a pak teprve digitalizovat. Stát by měl být tak „velký“ a výkonný jako jedna malá aplikace v telefonu.

Byla bych moc ráda, abych nemusela vykazovat stejné věci několikrát na různé úřady. Jde o agendu vodovodů a kanalizací, podobné výkazy na MZE, MF, povodí, vodoprávní úřad, ČSÚ, SÚJB, SFŽP. Snad stačí jeden řádný výkaz a ostatní instituce si z něj vytáhnou co potřebují.

Digitalizace zatíží daňovou správu jako EET, které stejně nefungovalo. Navýší znovu počet zaměstnanců a opět se nebude vědět, co dělá pravá, natož tak levá ruka. Stačí, že už musíme na OSSZ jít přes datovou identitu občana.

## **Pokud stát něco ukládá jako povinnost, musí být příslušné nástroje pro podnikatele zdarma**

---

Digitalizace by měla být dobrovolná a zcela zadarmo pro OSVČ.

Datové schránky - úložiště zpráv, by mělo být zdarma a ne, že se zprávy po nějaké době mažou a já se k nim už nemohu dostat!

Datové schránky - nevyhovující nastavení - po třech měsících důležité dokumenty mizí. Pro mne obtížné stále někde ukládat a tisknout. Drahý datový trezor. Ukládání dat by mělo být zdarma a bez omezení, když už jsou doklady ze zákona povinné posílat elektronicky. Po třech měsících chybí zpětná kontrola. Dřív bylo razítko na přiznání a bylo to jasné.

Z jakých prostředků se budou malý i větší živnostníci zabývat touto byrokracií ze strany státu?

## Digitalizace je hrozbou kvůli zneužití dat a informací

---

*Drobní podnikatelé budou šikanováni a okrádáni Nadnárodní firmy využijí data pro konkurenční boj a likvidaci malých firem ...*

*Ne všichni občané mají přístup k technice a neumí používat tuto techniku. A je možná i zneužitelnost osobních údajů jinými subjekty. / hekři a podobně /*

*Další možnost je, že opět někdo vymyslí podvodné zprávy a z lidí vytáhne citlivé údaje... Podobně jako podvodné sms a emaily z bank.*

*Mám obavu ze zneužití.*

## Lhůty na reakce i další povinnosti musí být vyvážené na straně občanů/podnikatelů na jedné straně a úřadů na straně druhé

---

*Když chci něco po úřadu, např. FÚ, tak na to mají neomezenou dobu (30 dní je zbožné přání), mají dovolené, nemoci apod. Co se týká DS, nikoho nezajímá, jestli mám přístup k internetu, jestli jsem na dovolené atd. Prostě to máte v DS a tím to je pro stát a další instituce vyřízené. Pouze přehodí zodpovědnost na nás. Už jenom vhození dopisu určeného do vlastních rukou do schránky je považováno za doručení. To, že takové dopisy chodí zásadně v pátek a jsou v nich (na rozdíl od pochybné hbitosti úřadů) často až nesmyslně krátké lhůty na reakci. Ale možná je to naopak velmi propracované a záměrné. Stát se mě snaží něco nařídit, ale veškerou zodpovědnost a další vícenáklady mám nést já jako občan nebo podnikatel. A to vlastně zaplatíme hned 2x, protože stát vše zaplatí (systémy IT apod.) z našich daní v pochybných výběrových řízení.*

*Já jsem živnostníkem cca 16let. Mezi tím jsem byl i zaměstnavatel, měl pod sebou lidi a komunikace s úřady děs. Úřady zasílaly dopisy přes Českou poštu, má účetní vše řešila datovou schránkou a pak opět přišel dopis. Digitalizace vůbec nefungovala už kdysi. A teď to bude jen bič na občany a živn. jelikož lhůty jsou krátké na reakci. Pokud budou brát, že jak se přihlásíte do schránky, že jste tím přebral nebo potvrdil doručení, už běží doba, kterou si úřad stanoví, ta je nejkratší 7 dní a nejdelší 30 dní. Měla by se doba sjednotit pro všechny stejně, že na odpověď máme 30 dní všichni. V digitalizaci nevidím moc pokrok, úřady nejsou sjednocené, kde přijdete, tak vyplňujete své osobní údaje stále dokola. Má představa digitalizace je taková, že předložím úřadům občanský průkaz, kde je čip a vyjede jim vše o Vás a nemusíte vyplňovat pořád nějaké papírové formuláře. Budu držet palce a přeji hezký den K.Sz.*

*Stačí mi systém KH, kdy pokud je účetní ve firmě sama, je nenahraditelná. Podle info z FS však vůbec nikoho nezajímá, pokud bude třeba po nehodě nedejbože na JIP. Dojde výzva, nemá ji kdo zpracovat, protože se ani třeba nemůže účetní zeptat, jak se to dělá, ale firma dostane natvrdo pokutu. Ani nemluvě o externích účetních, které mají na starosti desítky podnikatelů. Taková účetní je odsouzena na každou dovolenou jezdit minimálně s notebookem a být stále a vždy k dispozici. To neskutečně vyčerpává. O tom, jakým způsobem letos nefunguje než funguje portál mojedaně radši ani nemluví. Nebo poslední nápad s tím, aby na odhláše pro OSSZ byly informace o průměrném výdělku. Mluví o situaci, kdy zaměstnanec odejde třeba čtvrtého dalšího čtvrtletí a do 8 dnů by měl mít odhlášku s průměrným příjmem. Ten se ale vypočítává až je vypracovaná mzda minulého čtvrtletí. Mzdu ale okolo desátého vůbec zpracovanou mít nemusí, podklady ke mzdám často ještě nejsou. Ani OSSZ neví, jak tento případ řešit. Navíc volají z ÚP, že chtějí*



výdělek. Proboha proč, vždyť je přece krucinál uveden na té odhlášce OSSZ. Další duplikace v praxi, hnus. Tyto věci snad musí schvalovat lidi, kteří o reálném životu nic neví.

Nesouhlasím s povinnou datovou schránkou - i živnostník je člověk má právo na odpočinek (dovolenou). Pokud by byla DS povinná, byl bych nucen úřadovat i na dovolené. S tím mám opravdu problém. Pokud by byla povinná, musí existovat možnost odloženého doručení, například z důvodu dovolené, hospitalizace a jiných případů, kdy do DS nemohu anebo nechci přistupovat.

Náš daňový systém je naprosto netransparentní. Pokud chceme tolik informací po lidech, my za to chceme spoustu informací o státu, kraji, městě. Chceme prostřednictvím autorizovaných informací vědět, co se stalo s našimi penězi. Chceme digitalizovat? Tak oboustranně. Jedním klikem poslat žádost a druhý den vědět. PS. mám ještě námět, pojďme prosím společně prosadit, že pro peníze (10000Kč), uhrazené za značku (SPZ) na „přání“ může každý občan, subjekt poslat celou sociálnímu zařízení, které sám určí, samozřejmě i nestátnímu. Jsem zřizovatelem domova seniorů, opravdové neziskové organizace bez větších dotací, lidi nás mají rádi, i tohle by nám velmi pomohlo. Jen to nechat trochu na lidech. Hezký den.

Státní správa neumí sama používat např. datové schránky, příklad z posledního měsíce ... úřad práce si nepřeje, abychom mu žádost zaslali přes datovou schránku, museli jsme ji přinést osobně do kanceláře. OSSZ si ani po měsíci nebyla schopna vyzvednout a zpracovat z datové schránky dokumenty, které ji byly zaslány - přihláška zaměstnavatele, zaměstnance, plná moc a další, bylo nám tvrzeno, že nic takového tam nemají, museli jsme dokládat ID datových zpráv - další práce, která nás zatěžuje, dohledávat kdy jsme dokumenty posílali a pod jakými ID.

Po zkušenostech s vyplňováním kompenzačních programů covid-19, které byly nesmyslně složité, plné chytáků a připomínaly spíše zašifrovaný tajný dokument, k jehož zdárnému vyplnění se pracuje pouze část vytrvalců, kteří to prostě po pár dnech nevzdají, mám velké obavy, že celá digitalizace bude bohužel probíhat v tomto duchu. Navíc za zcela absurdní a urážlivé považuji stanovení velmi krátkých termínů pro podávání, vyplnění jakýchkoliv žádostí či tiskopisů a na druhé straně obrovský časový prostor pro jakoukoliv odezvu, odpověď či plnění ze strany státu. Dle mého jde o jednostranné uplatňování práva ze strany státu pro svůj zájem, a naopak naprostá diskriminace OSVČ a firem. V závěru bych chtěl dodat, že pokud neponesou státní úředníci skutečně plnou odpovědnost za svá případná pochybení stejně tak jako podnikatelé, tak k žádnému zlepšení a přístupu ze strany státu ani dojít nemůže. Za posledních osm let, se stát a podnikatelský prostor od sebe vzdálili tak moc, že působí jako dva rozdílné světy, kde naprosto ustrnulý zkostnatělý stát pouze komplikuje, zpomaluje a vysává jakoukoli progresi v podnikatelském prostoru. Dá se s tím vůbec ještě něco dělat?

Nesouhlasím. Nechci datovou schránku. Naše státní správa nefunguje, úředníci s různými nástroji sami neumí a po nás se to má vyžadovat??

## **Stran digitalizace by měl být rovný přístup ke všem občanům, není spravedlivé dávat více povinnosti podnikatelům**

Jak doručí stát datovou schránkou písemnost bezdomovcům, mafiánům, Ukrajincům a nepřizpůsobivým? Tím pádem bez rozdílu každému občanovi. Né jenom podnikatelům.

Jako drobný živnostník nechápu, co pořád po nás chtějí. Už snad jen znárodnění. Tak ať to udělají rovnou, dají nám možnost placené dovolené, nemocenskou, doplácení dny v týdnu,

*kdy jsou svátky a většina chodí do práce a nárok na průměrnou penzi. Jsme samy na sebe. Žádné výhody, jen nám hází klacky pod nohy... To je nekonečný příběh...*

## **Pro digitalizaci by mělo být poradenské místo, kde s ním lidem pomohou**

---

*Doposud dostupné přihlášení třeba na ČSSZ, je naprosto šíleně složité a nefunkční. Chci přijít na jednu pobočku. Tam aby aktivovali všechny jejich výmysly. Bez nutnosti Czechpointu a skenování všeho možného. Prostá kontrola, člověk co zadá vše do systému. A ten by měl být propojen mezi všechny ostatní instituce. Platforma Vojenské pojišťovny funguje. ČSSZ je pro člověk běžné uživatelské znalosti opravdu rakev. Ideálně propojen finanční úřad, živnostenský úřad, ČSSZ, úřad práce, krajská hygiena. To, co k sobě nutně patří. Všechny dokumenty na jednom místě rozděleny pod instituce. Označení prioritních sdělení a běžných. A běžné přihlášení heslem velmi sofistikovaným. Upozornění na nové dokumenty poslány mailem či SMS zprávou. Interaktivní formuláře, s možností dopsání poznámek. A rozhodně nehodlám platit navíc za uložení dokumentů nebo nahrání dokumentů. Je to vládní výmysl platíme ho z daní, tak platit ještě za to jako službu, my přijde jako nehorázná drzost.*

*Myslím, že datová schránka je určitou formou již fungující digitalizace. Nicméně by jí museli ve státní správě otevírat anebo dále pak zpracovávat na těch správných odděleních. Problém není u podnikatelů - myslím, že ti změnu, která bude ku prospěchu věci, uvítají. Problém je že to nefunguje na druhé straně. Na vzájemnou komunikaci musí být alespoň dva mě přijde, že momentálně úřady nekomunikují vůbec než, že by nějak byli nápomocni. Otázka na závěr tedy zní: neprohloubí to propast mezi úřady a podnikateli a není ta bariéra už tak dost velká?*

*Nemám na to dostatek času, nikdo mi s tím neporadí, nemám nikoho, kdo by mě v této věci mohl zastupovat. Sankce za podání dokumentů osobně. A hlavně nemám čas na to abych suploval práci úředníků!*

## **Je nemorální ukládat pokuty za jiné než digitální podání, když je jinak v pořádku nebo za nedodržení nepřiměřeně krátkých lhůt**

---

*Mám konkrétní příklad. Vratka tzv. zelené nafty zatím nejde podat přes e identitu. A přitom, když mám datovou schránku, nemohu podat jinak. Sice našli řešení, ale jen cestou složitějšího (nestandardního) postupu. Papírové podání je pokutováno 2000,-. Chceš podnikat, tady jsou podmínky, státní správa ti pomůže, když požádáš s prvními kroky digitalizace bez poplatků. A když Je vzájemná spolupráce, nejsou pokuty. Pro mne jsou z praxe zatím nejhorší pokuty: kontrolní hlášení podané byt jen 1 minutu po termínu - 1000,- Kč Papírové podání, když mám datovou schránku 2000,- Kč.*

*Drakonické represe, přehození zodpovědnosti na podnikatele, krátká doba, kdy je považováno za doručení.*

*I když používám různé „moderní“ nástroje, tak mám strach, že někde přehlédnu, nebo vlivem poruchy IT nedostanu nějaké oznámení, zprávu, výzvu, a další a dostanu se do problému s úřady nebo kýmkoliv jiným. Chci mít možnost si vybrat, zda budu komunikovat elektronicky, nebo osobně (zda chci třeba doporučené dopisy na poštu, nebo do el.*

*schránky). Proč si mají občané opět zvykat na nové pořádky, když zatím nevidím přínosy dosud zavedených „zjednodušení“ ani ve svém životě (s úřady), ani ve snížení lidí ve státní správě. Vždyť zatím to je stále jen o více lidech, které platíme a jejich přínos státní ekonomice je přinejmenším sporný.*

*Digitalizaci je třeba tlačit do praxe pozitivními nástroji (nesmí se opakovat praxe z minulých let, že dostanete pokutu, protože jste podal přiznání na papíře a měl jste podat datovkou. Jedná se o praxi z roku cca 2018). Digitalizace nemá být cíl, ale nástroj k něčemu pozitivnímu (př. odstranění povinností podnikatelů daných zákony - př. statistické výkazy ...).*

## 3. Rejstříky

### 3.1 Tabulky

TABULKA 1: JAK HODNOTÍTE PŘÍNOS DIGITALIZACE STÁTNÍ SPRÁVY, JAK CELKOVĚ HODNOTÍTE TO, JAK PROBÍHÁ DIGITALIZACE STATNÍ SPRÁVY V ČR? N = 838.....	4
TABULKA 2: JAKÁ JSOU VAŠE OČEKÁVÁNÍ, CO BYSTE SI PŘÁLI, ABY DIGITALIZACE STÁTNÍ SPRÁVY PŘINESLA VÁM? DO JAKÉ MÍRY NÁSLEDUJÍCÍ VÝROKY VYSTIHUJÍ VAŠE OČEKÁVÁNÍ OD DIGITALIZACE STATNÍ SPRÁVY V ČR? OHODNOŤTE PROSÍM NA ŠKÁLE OD 1 DO 5, KDE 1 ZNAMENÁ „ZCELA VYSTIHUJE“ A 5 ZNAMENÁ „ZCELA NEVYSTIHUJE“, N = 838 .....	5
TABULKA 3: MÁTE NĚJAKÉ OBAVY SPOJENÉ S DIGITALIZACI STATNÍ SPRÁVY V ČR, POKUD BY PROBÍHALA TAK, JAKO DOSUD? N = 838 .....	13

### 3.2 Grafy

GRAF 1: JAK HODNOTÍTE PŘÍNOS DIGITALIZACE STÁTNÍ SPRÁVY, JAK CELKOVĚ HODNOTÍTE TO, JAK PROBÍHÁ DIGITALIZACE STATNÍ SPRÁVY V ČR? POUZE ROZHODNUTÍ RESPONDENTI, N = 776.....	4
GRAF 2: JAKÁ JSOU VAŠE OČEKÁVÁNÍ, CO BYSTE SI PŘÁLI, ABY DIGITALIZACE STÁTNÍ SPRÁVY PŘINESLA VÁM? DO JAKÉ MÍRY NÁSLEDUJÍCÍ VÝROKY VYSTIHUJÍ VAŠE OČEKÁVÁNÍ OD DIGITALIZACE STATNÍ SPRÁVY V ČR? OHODNOŤTE PROSÍM NA ŠKÁLE OD 1 DO 5, KDE 1 ZNAMENÁ „ZCELA VYSTIHUJE“ A 5 ZNAMENÁ „ZCELA NEVYSTIHUJE“, N = 838.....	6
GRAF 3: MÁTE NĚJAKÉ OBAVY SPOJENÉ S DIGITALIZACI STATNÍ SPRÁVY V ČR, POKUD BY PROBÍHALA TAK, JAKO DOSUD?, N= 838.....	14

**Za tým společnosti Inboox CZ, s.r.o. zpracovali:**

---

Mgr. Valeria Listkova: příprava dotazníku

Mgr. Ladislav Buček: čištění matice a zpracování výstupní zprávy

**Inboox CZ, s,r,o,**

**Mimoňská 3223, Česká Lípa**

Tel.: +420 481 130 410

**Výstaviště 3 (prostory RHK), Brno**

Tel.: +420 777 038 343

**Opletalova 919/5, Praha 1**

Tel.: +420 734 577 338

**Novinářská 7, Ostrava**

tel.: +420 734 445 846

**Čechova 52, České Budějovice**

Tel.: +420 734 621 067

**Hodolanská 32, Olomouc 779 00**

Tel.: +420 774 700 454